



精益求精 追求卓越

用工匠精神推动我省高职院校教学工作诊改上台阶

胡振文

河北省高职院校教学工作诊断与
改进专家委员会执行主任、教授

2016年10月 江西·南昌



河北省高职教学工作诊改专家委员会

精益求精 追求卓越

用工匠精神推动我省教学工作诊改上台阶

河北省高职教学工作诊改专家委员会执行主任 胡振文

以精益求精、追求卓越的工匠精神推动河北省教学工作诊改上台阶

把握诊改工作内涵

突出五个引领

搭建五个平台

创建五个机制

探索五个模式

抓好五项工程

学校内部质量保证体系建设是新时期高等职业教育的一项战略性任务，也是高等职业教育育匠事业的重大发展问题。如何建设高等职业院校内部质量保证体系，已成为高等职业教育理论与实践探索的热点。

河北省教育厅高度重视高职院校内部质量保证体系诊改工作，明确了“以五大发展理念为引领，以创新发展行动计划为载体，以十三五规划为切入点，突出五个引领、搭建五个平台、创建五个机制、探索五个模式、抓好五项工程”的工作思路，现正以精益求精、追求卓越的工匠精神推动院校内部质量保证体系诊改各项工作。

「主要内容」

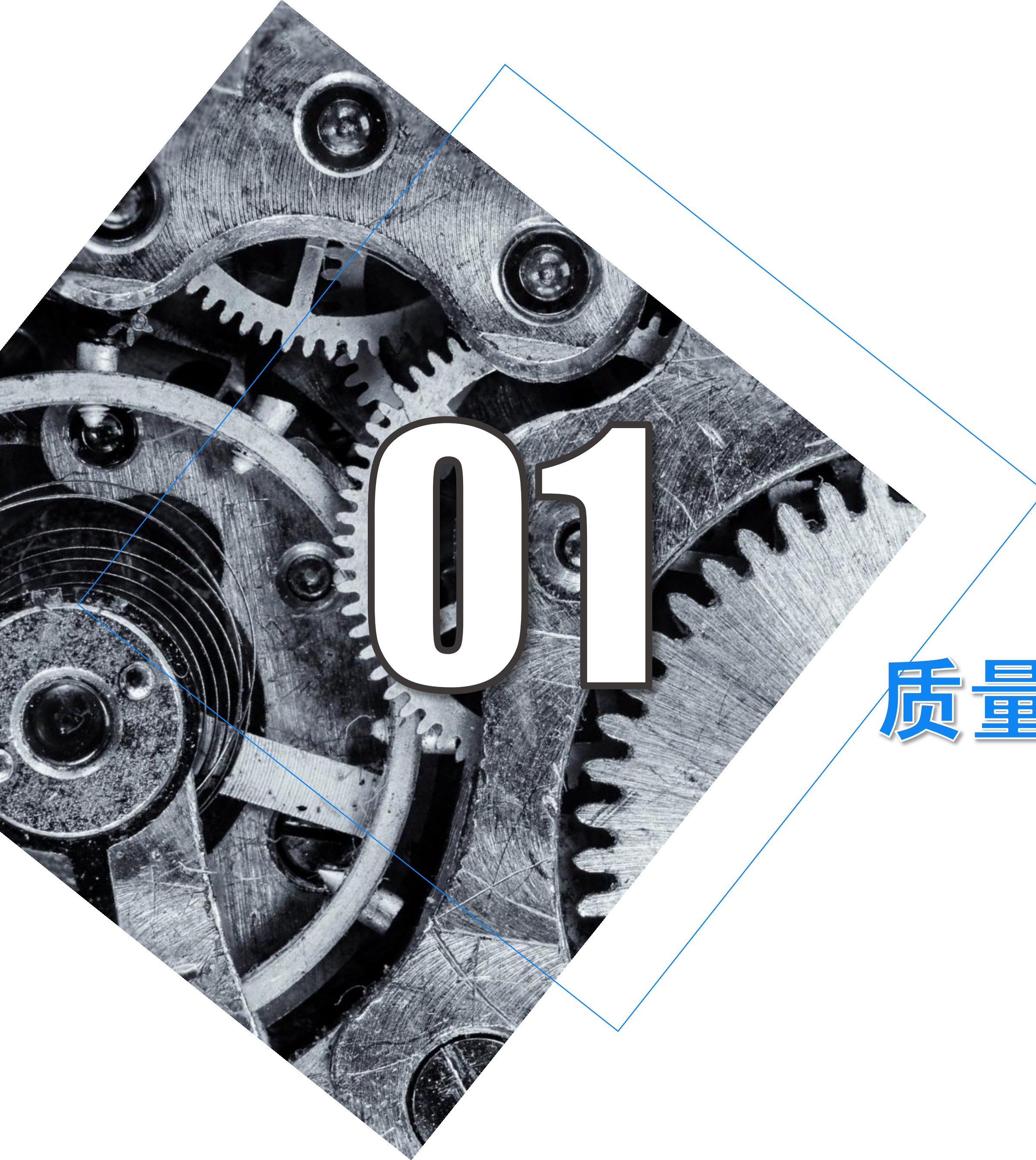
一、创新理念，质量保证着眼于改出新特色

二、创新体制，质量保证着眼于形成新合力

三、创新机制，质量保证着眼于形成新常态

四、创新模式，质量保证着眼于探索新路径

五、创新思路，质量保证着眼于育匠上水平



01

创新理念， 质量保证着眼于改出新特色

突出五个引领：
“创新、协调、绿色、开放、共享”

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体系诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

把注重协调作为建设的“平衡力”，在全面建设、全员育人、全程管理、全校联动“四全”上下功夫，形成先进教育文化与先进质量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次、有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确了诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

注重协调作为建设的“平衡力”，全面建设、全员人、全程管理、校联动“四全”下功夫，形成先教育文化与先进量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次、有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

把注重协调作为建设的“平衡力”，在全面建设、全员育人、全程管理、全校联动“四全”上下功夫，形成先进教育文化与先进质量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次、有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

把注重协调作为建设的“平衡力”，在全面建设、全员育人、全程管理、全校联动“四全”上下功夫，形成先进教育文化与先进质量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次、有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

把注重协调作为建设的“平衡力”，在全面建设、全员育人、全程管理、全校联动“四全”上下功夫，形成先进教育文化与先进质量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次、有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确了诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享

01 创新理念，质量保证着眼于改出新特色

坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领，质量保证着眼于改出新特色，走出新路子

把崇尚创新作为内部质量保证体系建设的“源动力”，把解放思想，创新观念作为质量保证体诊改工作的重中之重，不断创新诊改方法。

创新走

创新

把注重协调作为建设的“平衡力”，在全面建设、全员育人、全程管理、全校联动“四全”上下功夫，形成先进教育文化与先进质量文化。

齐心走

协调

把倡导绿色作为建设的“健康力”，建立教学工作“诊改”制度是一项系统工程，着眼于落地生效常态化，内化于日常教育教学全过程。

常态走

绿色

把厚植开放作为建设的“推动力”，先搞试点，分批次有选择的确定内部质量保证体系诊改试点和专业诊改试点，通过试点发现问题、完善措施。

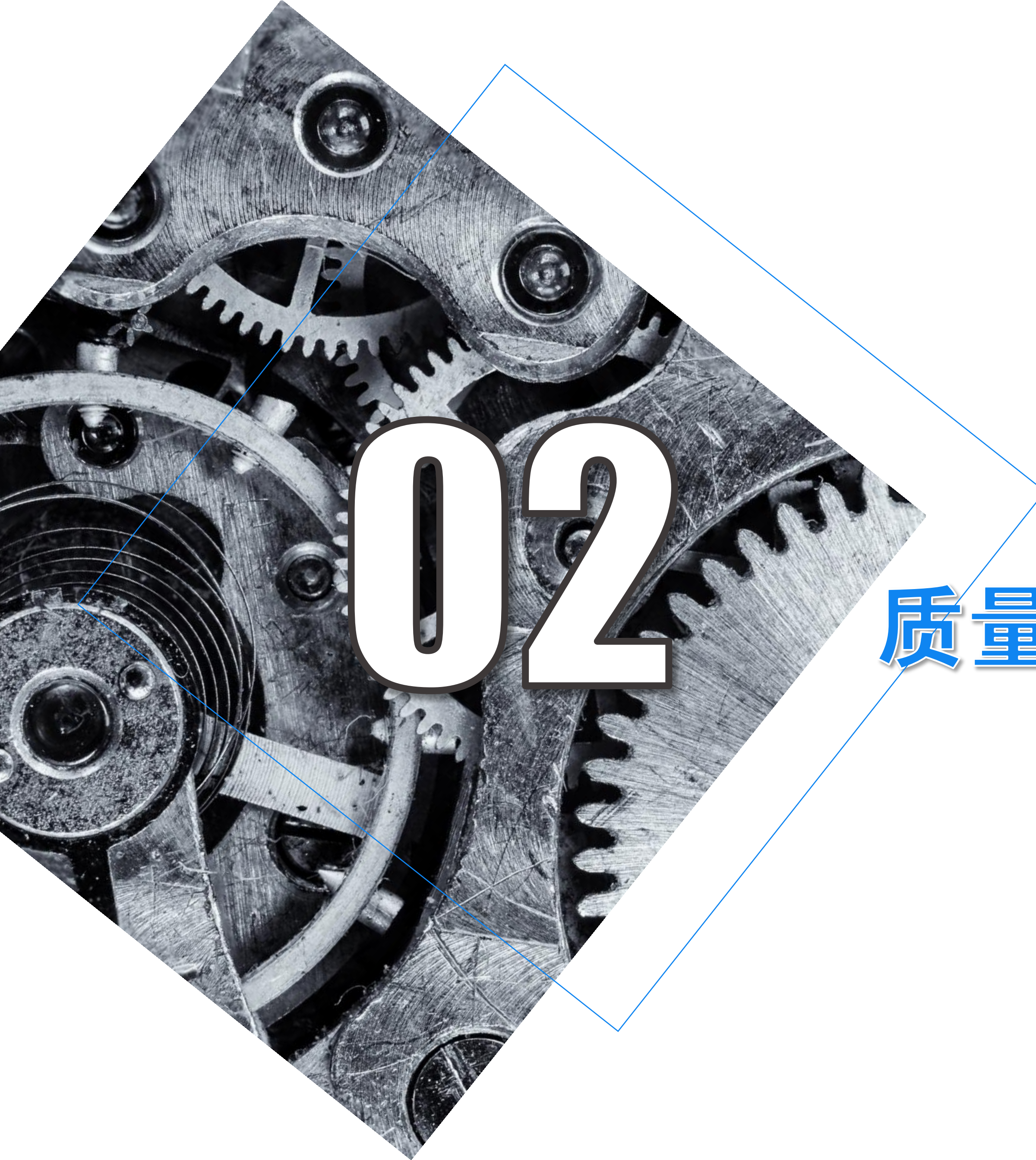
分步走

开放

把推进共享作为建设的“生命力”，制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，进一步明确了诊改工作要坚持提高质量，内涵发展的原则。

内涵走

共享



02

创新体制， 质量保证着眼于形成新合力

搭建五个平台：

- 河北省高职教学诊改专家委员会
- 河北省高职院校诊改工作办公室
- 河北高职院校书记校长联席会议
- 高职院校设置内部质量管理机构
- 人才培养工作状态数据应用平台

02 创新体制，质量保证着眼于形成新合力

调整管理体制，确立议事规则；理顺工作关系，明确管理职责，搭建五个平台，构建了管理科学、服务上乘的诊改管理体制，为质量保证体系建设的长效性奠定坚实的基础

//

一是省诊改专家工作形成合力。2016年7月1日成立了以教育厅副厅长贾海明同志为主主任的河北省高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会，下设秘书处。诊改委在省教育厅统筹管理和指导下开展省内高职院校内部质量保证体系建设指导、抽样复核以及省内诊改工作动态追踪、方案修订等工作。

02 创新体制，质量保证着眼于形成新合力

调整管理体制，确立议事规则；理顺工作关系，明确管理职责，搭建五个平台，构建了管理科学、服务上乘的诊改管理体制，为质量保证体系建设的长效性奠定坚实的基础

二是省诊改创新发展研究形成合力。设立河北省诊改办，成立创新中心，组建了诊改专家库，对诊改工作进行理论研究和实践探索。6月以来省诊改专委会主任会议、省诊改专委会全体成员会议、省诊改专委会成员专门会议多次专题研讨。

创造性地提出了“**专业设置与条件的达成度、师资队伍与建设的保障度、课程体系与改革的适应度、课堂教学与实践的吻合度、育人体系与效果的满意度、学校管理与制度的规范度、质量监控与成效的有效度**”等“七度”分析法。

02 创新体制，质量保证着眼于形成新合力

调整管理体制，确立议事规则；理顺工作关系，明确管理职责，搭建五个平台，构建了管理科学、服务上乘的诊改管理体制，为质量保证体系建设的长效性奠定坚实的基础

三是省诊改院校工作推进形成合力。2016年9月18日成立了河北省高等职业院校书记校长联席会议，为我省高等职业院校内部质量保证体系诊断搭建了工作研究、信息交流和工作推进平台。

四是院校诊改工作管理形成合力。高职院校设置内部质量管理办公室或调整、整合原有管理机构，加强了质量保证的工作力度，形成了教学管理运行与质量监控并行的管理模式。建立了质量管理部门、教务部门与系（部）三位一体的质量组织保证体系，使影响质量的教学管理、行政管理等因素始终处于受控状态。

02 创新体制，质量保证着眼于形成新合力

调整管理体制，确立议事规则；理顺工作关系，明确管理职责，搭建五个平台，构建了管理科学、服务上乘的诊改管理体制，为质量保证体系建设的长效性奠定坚实的基础

五是状态数据平台应用形成合力。充分发挥互联网+技术，挖掘平台功能，发挥状态数据在学校诊改中的作用，利用状态数据进行趋势预测、风险防范，完善质量预警功能，用人才培养状态数据诊改教学工作。

//



03

创新机制， 质量保证着眼于形成新常态

创建五个机制：

- 诊改研究保障机制
- 诊改方案指导机制
- 诊改规范管理机制
- 诊改自我运行机制
- 诊改专家复核机制

03 创新机制，质量保证着眼于形成新常态

为了提高内部质量保证体系诊改效率，建立了五大机制

1. 诊改研究保障机制

- ◆建立了诊改工作机构，为研究工作提供组织人员保障；
- ◆建立了学习培训、定期交流研讨等制度，为研究工作提供制度保障；
- ◆筹建了诊改专题网站、创建诊改研究动态专栏，为研究工作提供了分享交流平台。

03 创新机制，质量保证着眼于形成新常态

为了提高内部质量保证体系诊改效率，建立了五大机制

2. 诊改方案指导机制

- 9月17日-22日，河北省教育厅在石家庄专门组织开展了两期省诊改培训会议，分类分层次进行专门指导，指导学校制定内部质量保证体系、系列工作规范、管理规范，制定系列工作标准和管理标准等。
- 第一期培训（9.17-9.19）侧重顶层设计层面，主要面向河北省高职院校校级领导、省诊改专委会成员，对职业教育宏观发展形势，国家、河北省诊改实施方案进行系统解读。
- 第二期培训（9.20-9.22）偏重执行层面，主要面向河北省各高职院校主管教学副校长、教务处长、质量办主任等，对河北省诊改实施方案、诊改项目及诊断点、典型案例、教育教学管理信息化等内容进行详细解读。

03 创新机制，质量保证着眼于形成新常态

为了提高内部质量保证体系诊改效率，建立了五大机制

3. 诊改规范管理机制

- 制定《河北省高等职业院校内部质量保证体系工作规划》《河北省高等职业院校内部质量保证体系复核工作规程》、《河北省高职院校教学工作诊断与改进专家委员会工作纪律》、《河北省高职院校教学工作诊断与改进专家委员会管理办法》等4个文件。
- 要求各院校质量保证体系过程活动实现文件化，工作讲秩序，管理有依据，评价重证据。

4. 诊改自我运行机制

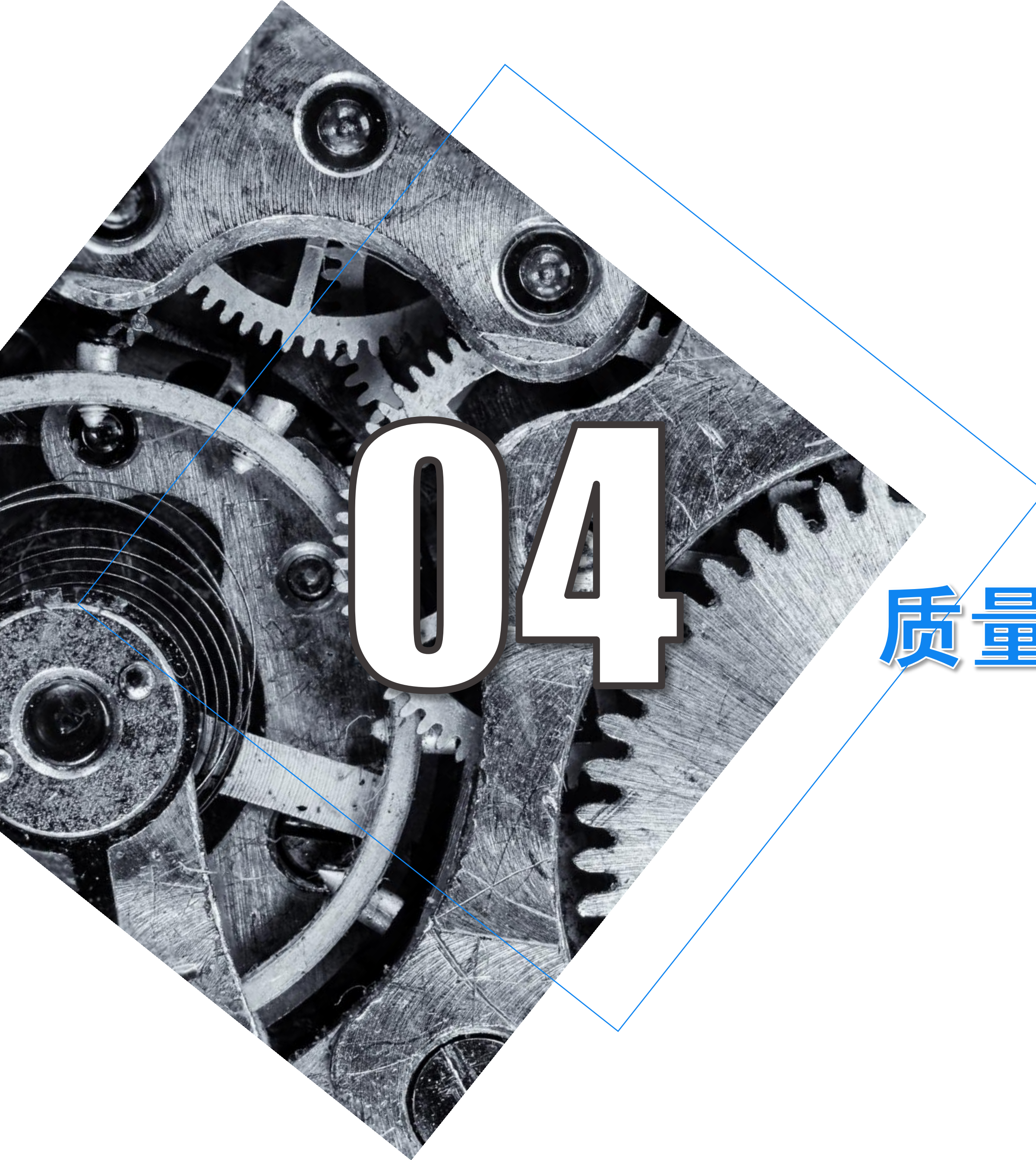
- 指导学校建立日常监控、即时诊断、专项诊改，反馈公示、考核评价等内部质量保证诊改自我运行机制，建立公示通报制度、质量报告制度等，并在专题网站发布诊改工作的相关政策、动态信息等。

03 创新机制，质量保证着眼于形成新常态

为了提高内部质量保证体系诊改效率，建立了五大机制

5. 诊改专家复核机制

- 办学基础稳定、办学时间相对较长的独立设置的高等职业院校，应依据本方案自主开展诊改工作，每3年至少完成一次质量保证体系诊断与改进工作。
- 未参加过评估的11所新建高等职业院校，按照国家、省有关文件，应接受高职院校人才培养工作合格评估。接受合格评估后纳入省抽样复核工作对象。
- 确定诊改试点学校，国家示范高职院校、国家骨干高职院校、一般高职院校和民办高职院校各一所。
- 省教育厅组织专家抽样复核，自2017年起，采取院校申请与随机抽样相结合的选取方式，每3年抽样复核的学校数不少于诊改院校总数的1/4。



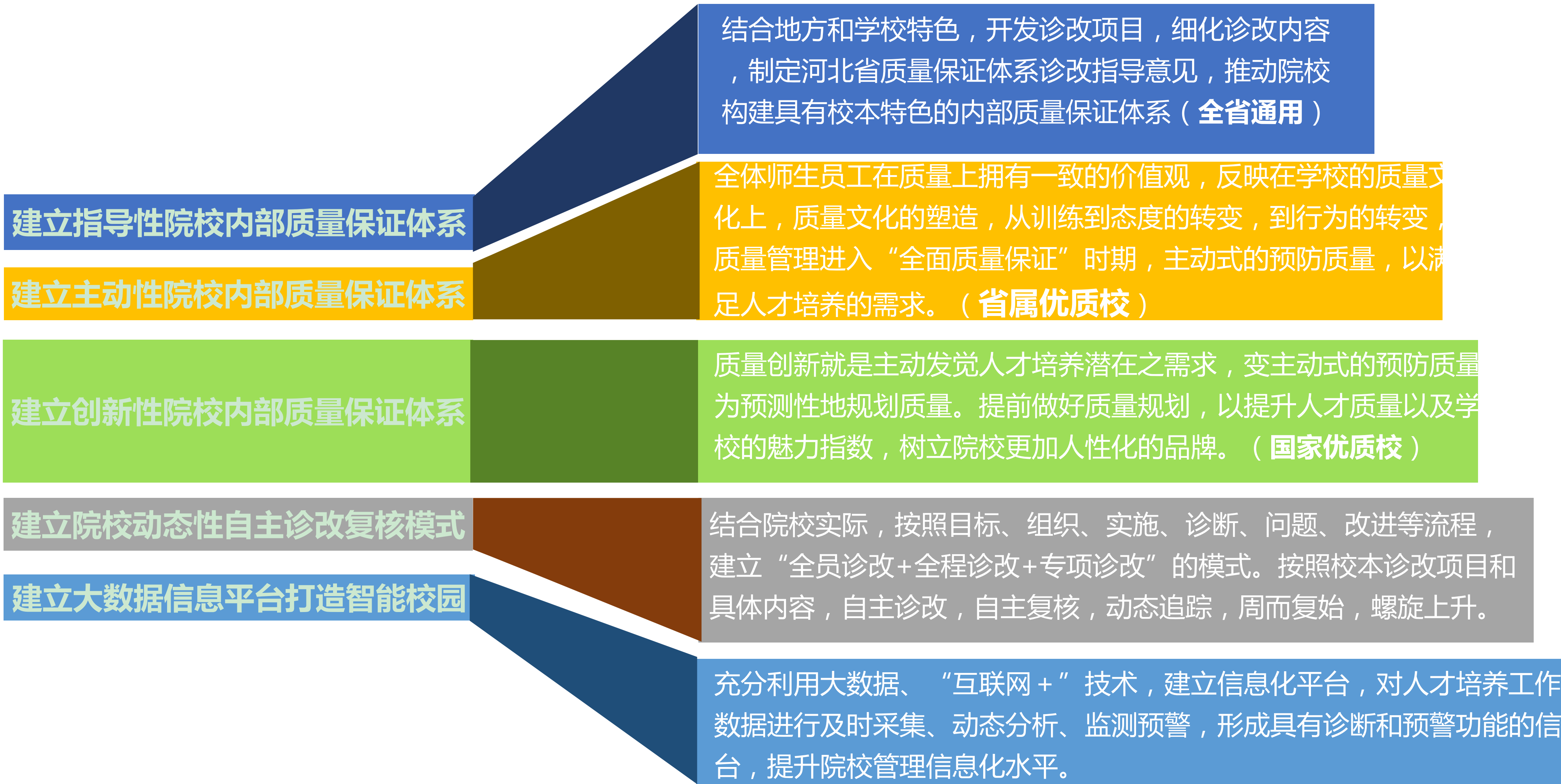
04

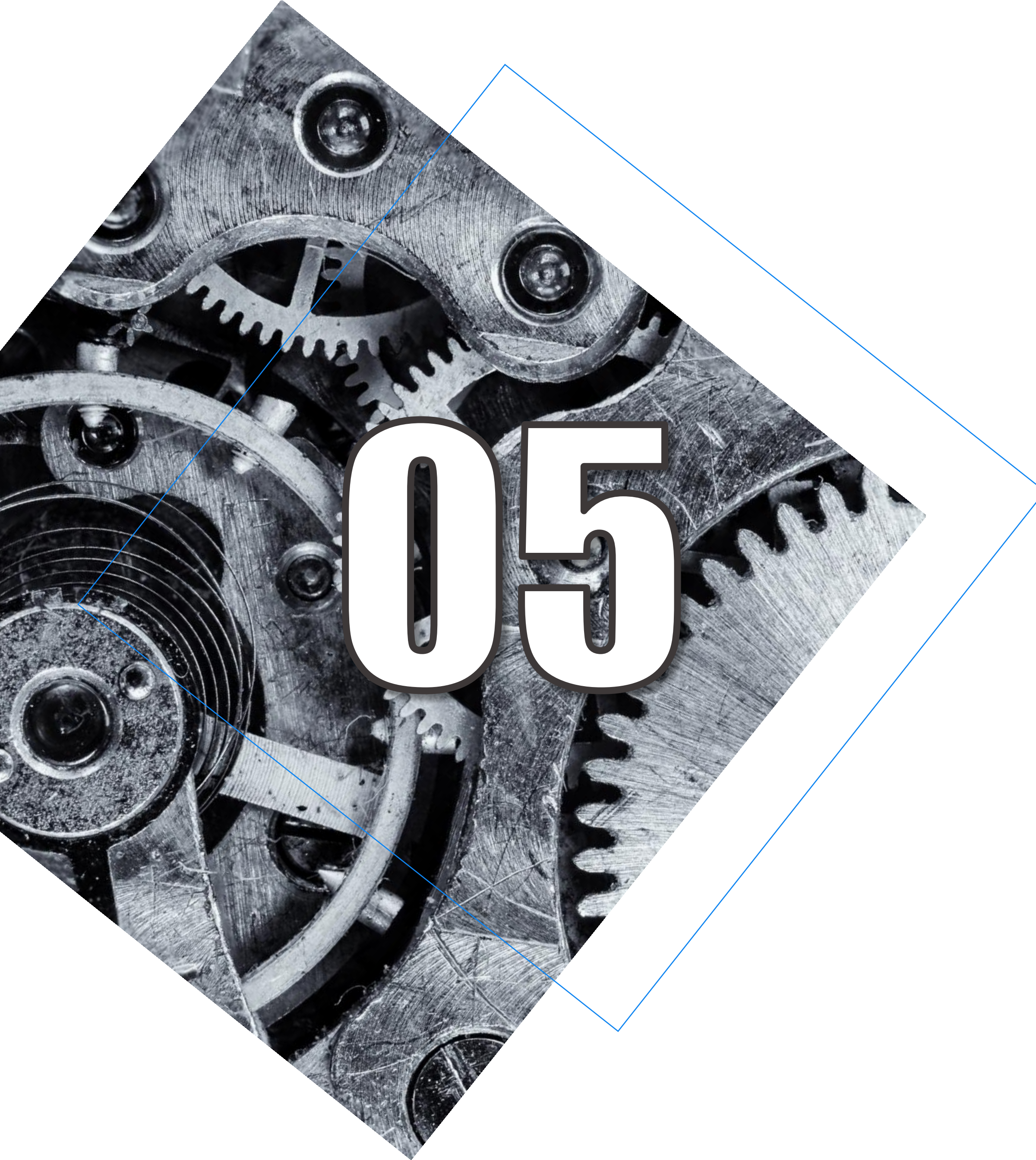
创新模式， 质量保证着眼于探索新路径

探索五个模式：

- 建立指导性院校内部质量保证体系
- 建立主动性院校内部质量保证体系
- 建立创新性院校内部质量保证体系
- 建立院校动态性自主诊改复核模式
- 建立大数据信息平台打造智能校园

04 创新模式，质量保证着眼于探索新路径





05

创新思路， 质量保证着眼于育匠上水平

抓好五项工程：
抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

1. 抓重点

建立教学工作诊断与改进的**制度体系**，以制度体系来规范河北省高职院校教学工作诊断与改进有序开展，全面建成河北高职院校内部质量保证体系，提升高职院校人才培养质量和服务能力。

《创新发展行动计划》**整体推进**。我省承担了17个方面的47项任务、14个项目，已经分解到有关高职院校承担落实。围绕这些任务和项目，省厅层面也提出了清单，落实到了承担单位、处室和责任人，将有序推进，逐项落实。

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

2.搞试点

探索路子，创建模式，积累经验，提供示范

- 一是内部质量保证体系诊改试点。探索建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省教育厅抽样复核的工作机制。按照分类指导的原则，在国家示范、国家骨干、一般高职院校和民办高职院校4类学校进行试点。
- 二是专业诊改试点。探索会同行业企业开展相关专业诊改的工作机制，倒逼专业改革，提升专业建设水平，条件成熟院校借鉴“悉尼条约”，推进专业标准国际化。

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

3.解难点

- 如何指导各高职院校建立质量意识，形成一整套制度化、技术化和操作化系统，自我保证，自主诊改、科学诊改。，（观念、执行、常态、专业、经费）

4.建特点

- 扎根于河北省高职院校总体发展基础，建立与区域经济社会相适应的质量标准体系，逐渐形成河北省高职院校内部质量保证体系特色。

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

河北省内部质量保证体系自我诊改报告的研制在“**建特点**”的思路指导下，

- 在原有五个项目的基础上**增加“办学特色”诊断项目**，其目的是督促各高职院校在发展过程中主动提炼办学特色，错位发展，强调特色立校、特色强校战略。
- 在保持教育部文件“内部质量保证体系自我诊改报告”基本框架不变的前提下，根据河北省高职院校教学诊断与改进工作需要，**拆分了“自我诊改报告”中“自我诊断与改进报告表”的五个诊断项目**，将每个诊断项目作为一张独立的表呈现。

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

学校内部质量保证体系自我诊断与改进报告表

诊断项目	1体系总体框架	诊断要素	1.1质量保证理念
诊断点	质量目标与定位 质量保证规划 质量文化建设	诊断要素负责人	
一、自我诊断意见（总体不超过500字） 明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。 二、改进措施（总体不超过200字） 突出针对性、注重可行性 三、改进成效（总体不超过200字） 改进后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效，如果措施没有实施，需要加说明			

05 创新思路，质量保证着眼于育匠上水平

总体思路概括为“五项工程”：抓重点、搞试点、解难点、建特点、明落点。

5.明落点

- 落点是什么？就是着力点。这个着力点就是诊改精神状态和育匠质量文化。
- 职业教育是一项培育大国工匠的事业，育匠则必然首先具备工匠精神，才能担当育匠人的责任。工匠精神，就需要胸怀匠心，精益求精，精雕细琢，把每一件事情做好，做细、做精致，并努力做到极致，把它从99%提高到99.99%，我们就是要用这种工匠精神，聚焦“着力点”，追求有效性，推进教学工作诊改上台阶，推进育匠事业创新发展。



谢谢!

2016.10 江西南昌