

乌海学院参加常州教学工作诊断与改进培训报告

2016 年 12 月 12 日

2016 年 12 月 8 日至 9 日，高职院校内部质量保证体系建设与运行实施方案编制培训（第二期）在中国常州举行，会议主要围绕高职院校内部质量保证理念、思路、方案编制、条件、实施运行、时间表、路线图等议题进行培训交流。参加本次培训院校代表 299 人，我院李峰副院长一行三人参加了会议。会议由全国诊改专委会秘书长、新疆农业职业技术学院院长王毅主持。

一、教学工作诊断与改进工作方案编制情况汇报

全国诊改专委会主任杨应崧首先作了《理念先行、整体设计、问题导向、精准发力》的报告，全国诊改专委会委员何锡涛做了《适应诊改需求 优化数据管理系统》的报告，常州工程职业技术学院党委书记、全国诊改专委会委员袁洪志作了《建设质量保证体系 促进内涵发展——高职院校“诊改”工作进展、方案编制及思考》的报告，信息中心主任吴乃忠就常州工程职业技术学院信息化建设情况做了《服务诊断 推进智能化校园建设实践与探索》的汇报，广州工程职业技术学院数据平台建设小组 张晞就现行数据平台建设情况和各院校数据系统与平台数据对接等内容做了《关于诊改数据系统构建若干问题》的报告。期间教育部高教司林宇处长莅临会议，就职业教育诊改工作的背景、提高对诊断工作的认识、消除主动承担诊改工作的顾虑做了详细阐述，并对推动诊改工作提出了建议。

职业院校教学工作诊断与改进工作是根据《教育部办公厅关于建立职

业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）精神，教育部组织专家，根据“管办评”分离要求，遵循“人心向善”的理念，并吸收优秀成果后形成的高等职业教育教学工作诊断与改进工作实施方案，并聘请行业内外专家担任委员成立了全国专委会，遴选27所高职院校作为试点院校，预计利用三年时间探索和推进教育教学诊断与改进工作。我区结合教育实际和现状，制订了《内蒙古自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（内教高字〔2016〕75号），并成立了内蒙古自治区高等职业院校教学工作诊断与改进领导小组和专家委员会。

二、教学工作诊断与改进成果分享

结合本次培训会议内容，研究近期国家有关文件精神，凝练教学工作诊断与改进成果。

1. 诊断与改进工作的指导思想

以国务院于加快发展现代职业教育的决定精神为指导，以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，引导职业院校切实履行人才培养质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断和改进工作机制，不断提高人才培养质量。

2. 诊断与改进工作的目标任务

以诊断和改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学

生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网格化的内部质量保证体系。提升教育教学管理信息化水平是提升诊改工作水平的基础。树立现代质量文化，提升质量意识，建立完善的质量标准体系，不断提升标准内涵，促进全员、全过程、全方位（三全）育人。

3. 诊改工作体系框架

全国诊改专委会经过梳理和研究，已经形成教学工作诊改的整体思路，并通过试点院校制定了初步的实施方案，供讨论和交流。诊改工作体系包括“五纵五横”结构、“8 型形”运行单元、“双引擎”注入动力和“一平台”技术支撑四部分内容。

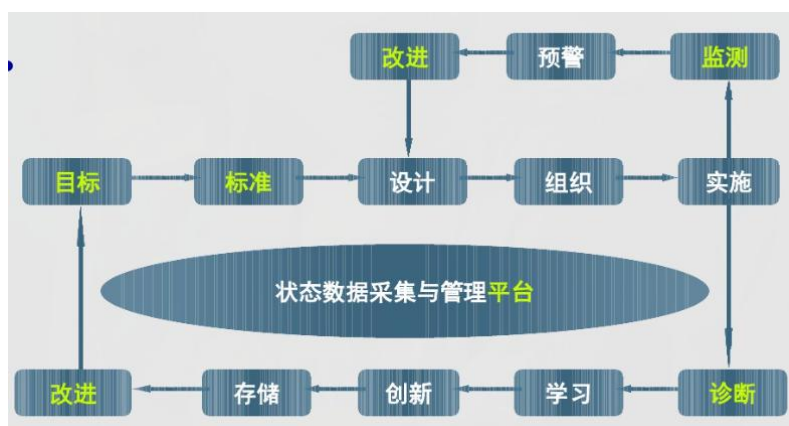
五个系统（纵向）：决策指挥（领导体制、组织机构、制度建设、协调管理等）、质量生成（教学、学生工作组织实施、校园文化建设等）、资源建设（组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等）、支持服务（生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等）、监督控制（质量数据（信息）采集、汇总、分析、质量报告，预警发布等）。

五个层面（横向）：学校、专业、课程、教师、学生

一个平台——现代信息技术平台，完成数据源头采集，数据即时采集，数据开放共享。

“双引擎”注入动力：学习动力和创新活力。

8 字型基本单元——质量改进螺旋：



4. 诊改工作的几个关键问题解释。一是通过诊改，促成发展理念、校园形态、组织形态和办学形态的转变；二是抓住“十三五”规划的契机，优化和绘制更高水平的发展蓝图，建设考核性诊断制度为着力点，自觉转变工作模式，自主优化专业、课程建设规划；三是以建设数据中心为抓手，逐步实现数据融合、业务融合，快步进入智能校园行列；四是以课堂教学形态转变为突破口，以促进教学融合为主要目的，通过建立过程性的即时、源头采集和实时展现，提升过程检测、预测能力；五是明确国家试点工作是一个三年规划，不可能一蹴而就。

5. 建立适应诊改需求的、优化的数据管理系统。何锡涛委员就大数据、数据标准给出了详尽的论述。一个优化的数据系统要求数据采集于无形，师生活动采用无感知认证，数据标准符合国家有关标准要求（如与数据采集平台一致），打通学校内的信息孤岛、构建统一的信息数据库，实现数据统一和共享，才能发挥大数据分析的功能，为诊断与改进提供数据支撑。这里必须提及，数据不仅仅包括“物”的数据，更重要的是包含“事”的信息。

6. 常州工程职业技术学院的经验告诉我们，做好诊改工作理念一定要新，突破“被评估”的束缚。常州工程职院在方案编制与实施工作中进

行了有益的探索。深入学习领会国家文件精神，严格遵循诊改工作基本原则，理顺了机构，成立了质管办，构建了全院各部门的质量意识；形成了学院质量保证委员会、二级学院（部）质量保证工作组、专业（课程）质量保证组的组织体系，建立了学院、二级单位、专业（课程）三级质量保证组织，明确职责；厘清了各部门归属，编制工作标准；厘清部门职责和岗位工作标准；完善规划，形成基于 SWOT 分析编制学院规划，形成完善的目标链，学院、二级学院形成规划的执行链，并将规划任务落实到年度工作计划中，制定考核标准，任务完成与绩效挂钩，建立规划落实与反馈机制，不断修正目标，确保质量；建立职责—岗位工作标准管理的系统工作包，建立和完善专业、课程标准，建立教师发展标准和学生发展标准；梳理组织机构管控事项，完善内部管理制度并形成内控制度，建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量保证螺旋递进；开发过程性采集平台，校园网转向校园物联网，最终实现智能校园；建立了三级考核评价体系，完善了考核指标体系，构建了考核结果与教师绩效挂钩的利益机制。

常州工程职院的信息化建设水平很高，信息化基础服务除无线接入、一卡通服务、统一身份认证等外，还包括无感知认证、云盘、云桌面、智能教室、智能录播等服务；建立了一站式网上事物服务大厅，通过推送等方式构建了不同用户的业务统一办理平台；搭建了校园业务移动端解决方案，功能包括支付、位置识别、事务办理、信息推送等，涉及教师、学生、校友、家长、企业等有关人员；大数据分析为诊改工作提供数据证据。

7. 现行数据信息采集平台是以年度为单位执行数据采集,下一步将转变为以半年采集、季度采集,逐步走向实时性,这是专家复核的基础数据。为了保证数据与院校数据无缝对接,数据信息采集平台小组提供了三种供院校选择的接入方案,并帮助院校开发相关软件,以保证院校数据与数据采集平台数据无缝对接。

三、问题与体会

吸收本次培训成果,结合自治区诊改方案要求,就我院现状,总结梳理如下问题提请决策:

1. 自治区诊改方案明确要求独立设置的高职院校每年均须完成内部质量保证体系自主诊改工作。学校在自主诊改过程中,按照本实施方案和学校具体工作制定实施细则,依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据,参照高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改,并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。教育厅在学校自主诊改基础上,统筹安排抽样复核。原则上每 3 年抽样复核的院校达到全区高职院校总数的 1/4 以上。被列入复核的学校应提交相关材料。

2. 诊断与改进工作是取代“人才培养工作评估”的重要形式,诊改工作是“管办评”分离体制下制定的以学校自身来保证质量持续提高的机制,学校之外的力量作为复核、评价的主体介入学校质量保证机制中。学校的质量以诊断、改进、提高循环渐进的螺旋式上升,质量评价分别在学校、专业、课程、教师、学生五个层面上进行,是一个系统工程,标准的制定遵循“最近发展区域”原则。诊断与改进工作项目包括体系

总体框架、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展和体系运行效果六个环节，诊断重点是“五纵五横”和“一平台”，以理念、人员、制度、资源、环境和监控六大要素为诊断点，重在实际，保证效果。

3. 诊断与改进工作的水平取决于学校信息化平台建设水平，包括硬件和软件两个平台的建设，特别是软件平台建设尤为重要。我院当前建设的数字化校园满足了诊改工作硬件平台的需要，软件平台建设差距较大。下一步需要重点建设诊改工作数据源头采集、实时采集功能，完成数据清洗、筛选、转换、规范后存入大数据中心，对大数据进行分析处理后构建诊断、检测、预警信息平台，完成大数据中心与信息采集平台的接口软件设计，实现实时对上级管理部门传送数据。

4. 通过会下交流，国家试点学校已经完成诊改工作初步方案，并公布于职业教育诊改网（自治区三所院校上榜）。试点学校成立了诊改办公室（原评建办公室转换者居多），并将成为长期的质量保证的部门，统筹协调并评价诊改工作。