



乌海职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

二〇一七年五月

目 录

一、工作背景.....	1
（一）政策依据.....	1
（二）我院现状.....	3
二、指导思想和基本原则.....	4
（一）指导思想.....	4
（二）基本原则.....	4
三、目标任务.....	5
（一）工作目标.....	5
（二）工作任务.....	6
四、体系建设.....	7
（一）内部质量保障体系总体设计.....	7
（二）健全组织，明确职责，形成组织体系.....	11
（三）完善规划设计，形成目标体系.....	13
（四）以目标为导向构建标准体系.....	15
（五）梳理完善制度，规范行动体系.....	19
（六）依托现代信息技术，提升治理能力.....	20
（七）建立预警应急机制，优化质量改进螺旋.....	21
五、诊改运行.....	23
（一）学院层面，按目标管理开展考核性诊改.....	23
（二）专业层面，按专业建设方案开展考核性诊改.....	24
（三）课程层面，按学生学习达标过程开展考核性诊改.....	25
（四）教师层面，按教师发展标准开展考核性诊改.....	26
（五）学生层面，按学生发展标准开展自测性诊改.....	27
六、保障措施.....	28
（一）升级智能校园，适应诊改需求.....	28
（二）树立质量理念，培育质量文化.....	29
（三）统一协调指挥，优化资源配置.....	30
（四）完善评价机制，梳理责任意识.....	31
（五）创新合作机制，优化育人环境.....	32
七、方案实施.....	32
八、其它说明.....	35
附件 1：乌海职业技术学院内部质量保证体系诊断项目参考提示一览表.....	37
附件 2：乌海职业技术学院内部质量保证体系建设运行与工作任务一览表.....	44

一、工作背景

（一）政策依据

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发[2014]19号）和《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成[2015]6号）精神，落实《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》，建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制，教育部决定从2015年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进（以下简称诊改）制度，全面开展诊改工作。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。开展诊改工作有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系；完善治理结构，提高治理能力；强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化。

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和教育部职业教育与成人教育司组织研制并印发了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（附件1，教职成司函〔2015〕168号）。内蒙古自治区结合实际引发了《内蒙古自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，明确了内蒙古自治区诊改工作的要求和时间进度，同时成立了内蒙古自治区教学工作诊断与改进工作领导小组和专家委员会。方案要求各高职院校要制定符合实际的教学工作诊断与改进工作实施方案，

并负责组织实施，每年年度报送《内部质量保证体系自我诊改报告》。根据教育部工作要求和自治区的实际，教育厅抽样复核，并明确每3年，抽样复核的院校不低于全区高职院校的四分之一。

全区高职院校主要任务是：建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、教育厅根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊改制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体要求一是完善高职院校内部质量保证体系，建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的完整且相对独立的自我质量保证机制，形成全要素网络化的内部质量保证体系，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，不断增强各层面质量保证主体责任意识，各质量保证岗位设置更加合理，队伍素质不断提高，质量保证制度更具操作性，质量保证预警机制和激励机制更加健全，内部治理能力更加有效；二是形成诊改工作常态化，建立完善涉及全员、贯穿全程、覆盖全面，纵横衔接、网络互动的常态化诊改工作制度，将诊改工作融入学校日常教育教学和管理过程，逐步构建富有内生活力和创新动力的常态化诊改工作机制，并形成良性循环；三是提升教育教学管理信息化水平，强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设和应用，完善预警功能；四是树立现代质量文化，高职院校提升质量意识，建立完善的质量标准体系，不断提升标准内涵，是学生综合素质和培养质量不断提高，全员全过程全方位育人格局。

（二）我院现状

学院自 2005 年开始实施全面绩效考核，逐步树立了全面质量、全程质量、全员质量的质量观，制订了职责清晰、标准明确、工作到位、反馈畅通、持续改进的工作标准，构建了由目标指向、项目管理、质量控制、工作绩效和特色创新等指标组成的质量控制与绩效考核体系，初步形成了学院特色的质量文化。2015 年，学院将目标管理也纳入了绩效考核评价体系，2016 年下半年，学院启动了教学工作诊断与改进工作，开始了前期的学习和调研，有针对性探索实施教学质量诊断与改进试点，特别是专业诊断与改进工作，对建立健全专业设置与调控机制、优化专业结构体系进行了探索。

同时也应看到，学院现行考核机制与考核性诊改存在以下不足：学院绩效考核侧重对岗位工作的完成情况考核，突出岗位职责履行情况的考核，一段时间内具有相对稳定性，工作任务是反复性工作，标准单一，目标确定。学院目标管理突出对部门年度工作任务完成的质量和成效的考核，对专业建设、课程建设、教师发展、学生发展层面的绩效考核关注度不够，尚未建立相对独立的质量目标、标准和考核指标体系；目标管理考核和绩效考核的主要依据是自我总结材料和满意度调查，没有完全实现以源头采集、实时采集的常态数据为依据实施考核；目标管理考核和绩效考核注重年终工作成效，没有充分发挥绩效考核在职能部门和学院教职工自主诊断、自我改进、螺旋提升等方面的导向作用。

二、指导思想和基本原则

（一）指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》为指导，以提高学生家长、行业企业、政府部门等利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以自主改进和持续创新为动力，以完善质量标准和制度为保障，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，结合学院工作实际，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，切实履行人才培养工作质量保证主体责任。

（二）基本原则

1. 主体性原则

诊改工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制五个系统，与各层面工作融为一体，部门及全体师生员工均为诊改主体，充分体现“三全”育人主体性原则。

2. 可控性原则

遵循 SMART（具体、可测、可达、相关、时限）原则，系统设计学院、专业、课程、教师、学生不同层面的质量目标和标准。

3. 科学性原则

诊改工作针对不同层面（主体）确定科学合理的诊改内容、周期和方

法，切记急功近利，不切合实际。学院的规划设计要符合实际需求和发展目标，标准制定要灵活客观，符合高等职业教育要求，符合学院特点和人才培养需要；制度设计可操作性强，能够规范师生员工行为习惯，教师和学生能够接受。

4. 持续性原则

内部质量保证体系与诊改运行机制有效且可持续，年度目标设计强调连续性，制定的标准逐年提高，不同岗位、不同群体目标不同，相同群体的不同人也可能目标不同，但都遵循循序渐进的原则。实施过程符合学院教育教学水平和学生培养需求，以持续追求质量不断提高为目标。

5. 客观性原则

诊改工作以学校人才培养工作状态数据及过程采集数据分析为基础，实事求是地开展诊改。诊改规划、目标、标准、制度设计要符合实际，特别是具有学院自身特色和实际人才培养需要，切忌盲目追求大而全，切忌急功近利。

三、目标任务

（一）工作目标

围绕“**合格的社会主义劳动者**”的核心目标，以人才培养工作状态数据采集与大数据技术为基础，坚持数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，坚持诊改工作与常规工作、绩效考核、目标管理、信息化建设相结合，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，通过持续规范自我约束、自

我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。

（二）工作任务

1. 构建以培养“合格的社会主义劳动者”为核心的内部质量保证体系。

围绕“合格的社会主义劳动者”的核心目标，总结多年来质量控制与绩效考核工作的经验与问题，构建“五纵五横一平台”内部质量保证体系，“五纵”指决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，“五横”指学院、专业、课程、教师、学生五个层面，“一平台”指智能校园管理平台。以**岗位说明书**和**部门工作清单**为基础再造目标体系、标准体系、行动体系，创新监督预警机制，优化质量提升流程，形成与传统绩效考核、目标管理相结合的全新内部质量保证体系。

2. 逐步建立常态化诊断与改进工作机制

将学院绩效考核、目标管理与诊改工作相融合，以考核性自我诊断与改进促进全员、全过程、全方位质量保证体系的有效运行，不断完善质量保证制度，按照信息技术要求创新行动体系，逐步构建富有内生活力和创新动力的常态化诊断与改进工作机制。

3. 系统建立科学高效的全方位保障体系

依据诊改工作的目标和标准，各部门互相配合，多措并举，建立包括人力资源保障、财务支持保障、资源建设保障、安全保障、生活保障和文化保障的科学高效系统保障机制，保证诊改工作顺利实施。

4. 建设以大数据分析为基础的智慧校园

围绕内部质量保证体系建设与运行需求,加大对智慧校园建设与应用
的力度,努力构建具有我院特色的信息管理平台,逐步实施数据“过程
采集”、“实时采集”,确保数据及时、真实、准确。突出对状态数据
的深度应用,实现与学院信息数据平台(报表)的数据共享,确保诊改
工作的顺利推进。

5. 形成具有地域特色的现代质量文化

通过内部质量保障体系建设和运行,进一步强化全员质量意识,贯彻
落实全面质量管理观,推进质量立校战略实施,按照“巩固、提高、内
涵发展”的思路目标,不断丰富质量保证体系的内涵,形成具有高职特
色的、紧密服务区域经济和社会发展需要的现代质量文化,全面提升人
才培养质量。

四、体系建设

(一) 内部质量保障体系总体设计

1. 思路

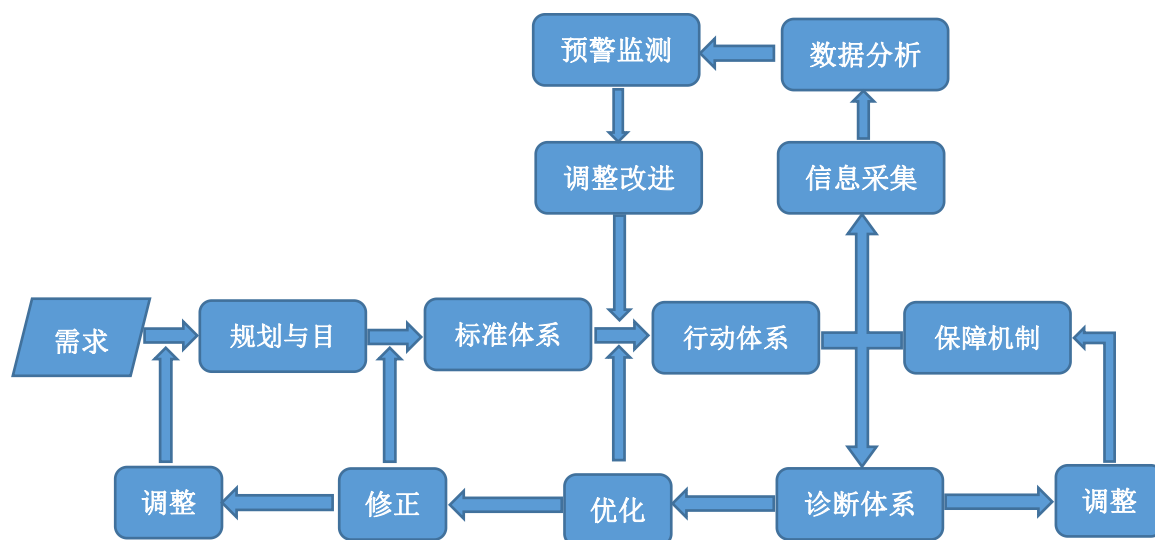
借鉴全面质量管理(TQM)、6西格玛理论、目标管理、质量管理体系
认证等理论,采纳产品质量保证生产标准,以考核性诊改为抓手,以标
准和制度体系建设为基础,以智慧校园建设为支撑,形成常态化、网络
化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系,实现
内部管理水平 and 人才培养质量的持续提升。建立内外结合的全方位、多
元化(学校、第三方、教育厅)质量保证机制,培育以自律为主要特征
的学院质量文化。

2. 目标

在学院章程范畴内，以学院规划体系为依据，分别制定质量目标和标准，建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程。

3. 搭建内部质量保证体系运行规范。

在马克思主义辩证法指导下，研究诊改工作运行规律，依据事物发展否定之否定的原理，实现自我发展、自我完善，螺旋式上升，实现前进性与曲折性的统一。遵循高等职业教育规律和质量保证工作要求，采用“8”字质量保证螺旋，搭建内部质量保证运行体系。



4. 五纵五横内部质量保证体系

结合学院实际，建设“五纵五横”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

乌海职业技术学院质量保证体系要素关系表

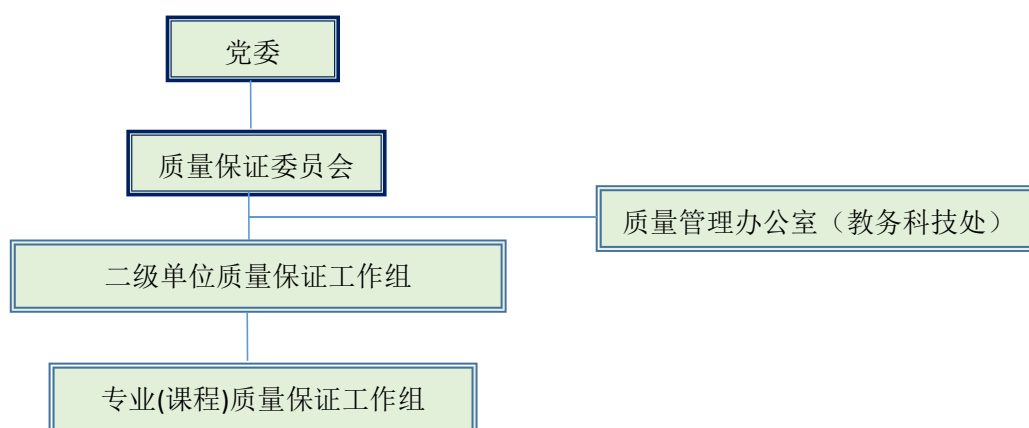
		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学院党委 院质量保证委员会 * 学术委员会 教学工作委员会	教务科技处 系（部）	教务科技处 系（部） 教研室 教师	组织人事处 教务科技处 系（部） 教研室	教务科技处 党政工团等全院各部门 系（部） 教师、班主任、辅导员	目标链
	发展规划	学院章程 学院总体发展规划 学院专项发展规划 学院内部质量保证体系建设规划	院级专业建设规划 各专业建设规划	院级课程建设规划 系级课程建设规划 课程建设规划	院级师资队伍建设规划 教师自身发展规划	院级学生发展规划 学生全面发展规划	
	建设目标	学院整体发展目标 学院专项发展目标	院级专业建设目标 各专业建设目标	院级课程建设目标 系级课程建设目标 课程建设目标	院级师资队伍建设目标 教师自身发展目标 课程教学目标	学生全面发展目标	
	质量标准	部门、岗位工作职责、工作标准 治理制度、工作流程 绩效考核办法 二级单位质量保证机构、岗位设置、考核标准、考核制度	专业建设标准 专业校企合作标准	课程建设标准 课程教学实施规范 实践条件标准	师资队伍建设标准 教师聘用标准 课程教学标准 教师发展标准	学生思想道德标准 学生学业标准 学生全面发展标准	标准链
质量生成		学院年度工作计划 发展规划实施 内部质量保证体系运行 学院质量文化建设	专业人才培养模式 专业人才培养方案 专业文化建设	课程授课计划 课程教学实施	教学、建设与改革 科研、技改与社会服务 教师发展	思政教育与活动 校内学习与实践 社会活动与实践	执行链
资源建设 (条件保障)		人力资源、财务支持、校企合作、教学资源、安全保障、生活保障、文化保障等	校内外实训基地建设与管理 教学资源建设与管理 校企合作运行与维护	教学条件 实训条件 课程资源与运用	教学设施、工作设施、研究设施、生活设施、大师工作室等	学习设施 生活设施 校园环境	保障机

		学校	专业	课程	教师	学生	
						文体、娱乐设施	制
支持服务 (制度保障与服务措施)		学院发展规划管理规定 学院质量保证制度 质量事故分类、认定管理管理办法 智能校园建设管理制度	学院专业设置与调整管理办法 学院专业建设经费管理制度 校企合作管理制度 毕业生跟踪调研	课程实施过程管理 课程实施环境管理 条件保证 文化营造	教师研究与发展 发展保障 社会服务	学业管理 就业管理 生活保障 安全保障	
监督 控制	诊断 改进	学院过程信息检测分析机制与质量预警制度 学院、系(部)自我诊断工作机制	专业预警机制 学院常态化内部专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、平行等诊改机制	诊 改 机 制
	质量 报告	学院质量年度报告 质量事故报告 学院内部质量保证体系运行报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	学生全面发展质量年度报告 毕业生就业质量年度报告	
	外部 评估	引入第三方评估 教育厅复核诊断	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	第三方毕业生跟踪调查 企业、社会毕业生评价	
一平台		构建智能校园管理平台，建设质量管理平台，建立预警监测系统和数据分析系统(专业、教师、学生)					信息 链

（二）健全组织，明确职责，形成组织体系

根据学院实际情况，经研究建立教学工作诊断与改进组织机构。

学院成立三级诊改工作组织机构，明确主要职责。



1. 成立学院质量保证委员会

建立学院质量保证委员会，进行内部质量保证体系的顶层设计，建立和完善教学工作诊断与改进理念，制定学院质量保证政策及质量文化建设规划；统一领导诊改工作，部署诊改任务，监管诊改进程，协调和调动资源，统筹推进学院质量保证和提升工作；研究诊改工作的体制和机制改革，建立适合我院实际的内部质量保证体系，领导质量监控、考核性诊断制度建立与运行管理工作，组织实施学院各部门工作绩效和质量考核，指导质量控制与绩效考核部门的工作；成立内部质量管理组织，厘清管理职责，明确岗位职责，强化管理和运行监督，不断提升学院管理服务质量和人才培养质量。

学院质量保证委员会下设质量管理办公室，教务科技处承担相关工作职能，承担教学工作诊断与改进常态化工作，其主要职责是在院质量保证委员会领导下开展教学工作质量诊断与改进的研究、规划、协调、落

实、监督等工作，建立和完善数据信息管理和预警监控体系。

2. 二级单位质量保证工作组

行政职能部门质量保证工作组负责领导和协调职责范畴内的质量诊断与改进工作和提高教学质量保证工作。主要职责在职责领域内领导和指导各质量保证工作组的工作，制定本职工作范畴内的质量诊断与改进工作方案和标准，监督和检查落实情况，收集运行过程数据，建立和完善预警监督机制，评价和评估运行效果，并对院质量保证委员会报告工作；建立和完善质量保证和改进工作服务机制，保证教学质量保证工作顺利实施。

教学部门系（部）质量保证工作组负责领导和协调本部门专业、课程、教师、学生四个层面教学质量诊断与改进工作，保证教学质量稳步提高。主要职责是细化院级规划，制定详细的质量保证实施细则，指导和领导专业、课程、教师、学生的规划制定、标准制定工作，制定和完善质量监督和保证预警机制，审定专业人才培养方案和专业标准、课程标准、教师成长规划、学生发展规划，推动并落实教学质量改进工作，确保质量保证体系科学运行，并不断优化内部管理体制。

3. 三级质量保证小组

教研室成立教学质量保证小组，落实学院和系质量保证相关政策，领导和指导校企合作工作，指导课程、教师、学生的质量保证规划制定和标准制定，审查课程、教师的质量保证规划和标准，落实课程、教师和学生质量保证工作，负责质量保证体系的运行和监督检查，优化质量保证各环节的工作程序。

以专业或专业群建设工作组为基础建立专业质量保证工作小组,建立和完善校企合作专业建设机制,制定专业建设规划,编制专业标准和人才培养标准,制定专业建设与改革实施方案,制定人才培养工作质量保证相关制度,负责课程体系和内容规划,审定课程标准。制定专业质量自我诊改方案,开展学生学业情况调查分析,保证人才培养实施质量。

以课程建设团队为基础成立课程建设工作组,建立和完善校企合作课程建设机制,制定课程建设规划和课程标准,制定课程教学与改革实施方案,制定课程实训基地建设规划和标准,制定完善课程运行相关制度,协调课程教学实施相关工作。制定课程质量自我诊改方案,进行学生学业情况调查分析,保证课程实施质量。

(三) 完善规划设计, 形成目标体系

依据《乌海职业技术学院章程》和“十三五”期间学院发展目标构建和完善院级规划, 包括各二级子规划。学院“十三五”事业发展规划与各二级专项子规划确保相互衔接, 目标明确, 可操作性强。具体制定方法采用从下至上、从上到下、上下联动、反复调整和修正, 直至科学融合。

1. 院级规划

一级规划（总规划）：

乌海职业技术学院“十三五”事业发展规划

二级规划（专项规划）：

专业建设与发展规划

师资队伍建设规划

课程建设规划

育人（学生发展）规划

智能校园建设规划

校园基本建设规划

科学研究与社会服务规划

校园文化建设规划

党的建设和思想政治工作规划

质量保证建设规划

2. 部门规划（三级规划）

（1）各教学单位依据学院事业发展规划和相关子规划，结合部门实际，制定自身发展规划和专业（课程）发展规划。教学单位发展建设规划（自定）内容涵盖学院的总规划和子规划。学院和教学单位根据各自管理范畴编制专业建设规划和课程建设规划。

（2）各管理部门依据学院事业发展规划及相关子规划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门和科室的工作目标（规划）。

3. 教职工职业发展规划

教职工依据学院和所在部门的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定**教师自我发展职业发展规划**，明确个人发展目标，由所属部门进行指导分析。

4. 学生学业发展规划

学生根据学院和所在专业的发展目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划（**学生自我发展规划**），明确个人发展目标，由**班级导师**进行指导、分析。

（四）以目标为导向构建标准体系

依据发展规划确定的目标，制定质量标准。

1. 学院层面

（1）办学标准：规模、定位、层次

（2）管理服务标准：

主要由部门职责和岗位职责规定的标准。必须明确细化职能部门的服务职能和服务内容，明确细化岗位工作内容、工作程序、职责和标准。

2. 专业层面

建立和完善专业建设标准体系，包括专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准、培养规格标准。

类型	主要标准要素
专业开发标准	专业建设调研、人才培养方案、培养模式改革、专业建设、校企合作专业建设、课程标准制定、数字化教学资源建设、特色（骨干）专业建设
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人（负责人）和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设与管理
专业运行标准	课堂教学规范、顶岗实习管理规范、毕业设计（论文）规范、教学资源建设与管理、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范
培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法

编制专业建设方案、人才培养方案、课程标准（公共课、专业课）和

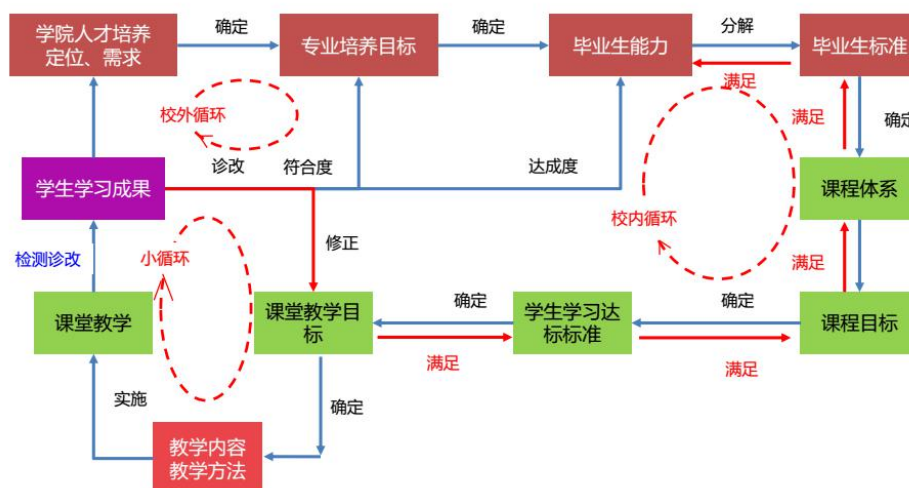
教学进程表，合理配置师资、设施、设备，抓好课程建设、基地建设、队伍建设、教学实施、学生教育、社会服务等工作，最终实现建设指标、状态指标达成。

3. 课程层面

根据课程建设目标,建立和完善课程建设标准体系,由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成。

类型	主要标准要素
课程开发标准	课程体系建设、课程建设调研、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准、课堂教学评价、课程教学考核、课程数字化教学资源建设
课程管理标准	精品课程（重点课程）管理办法、精品资源共享课程管理办法、网络课程管理办法、混合式教学模式改革课程管理办法、课程考核性诊断流程

由专业标准、课程标准共同导出了人才培养标准，即学院人才培养定位、社会人才需求共同构成了毕业生标准，专业标准、课程标准共同实现毕业生标准，进而实现了学院人才培养目标。



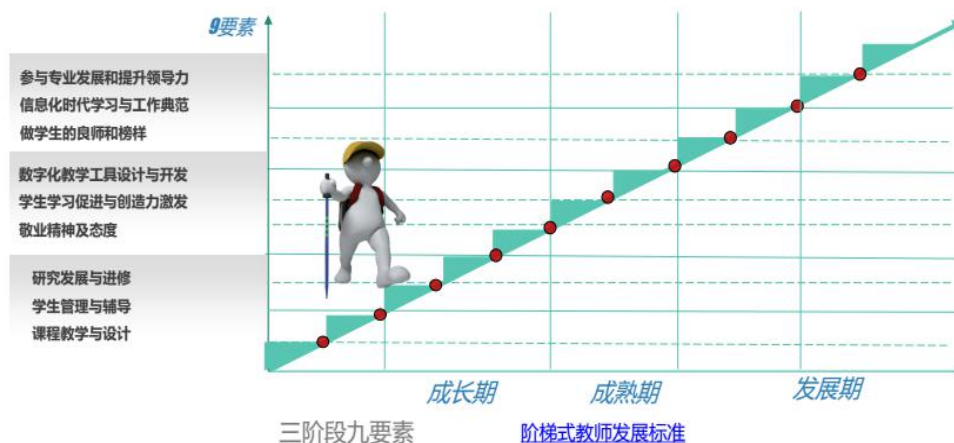
4. 教师层面

师资队伍建设标准由新任教师标准（助课教师）标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人（负责人）标准、专家标准和保障标准组成。

类型	主要标准要素
新任教师标准 助课教师标准	品行、年龄、学历、学位、专业、资格、 经验（经历）
合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专业带头人 （负责人）标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专家标准	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作量、教学质量
保障标准	培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构

其它类型教职工，如学生辅导员、班主任等，可参照教师标准制定自身标准。

教师成长三个阶段，九个要素：

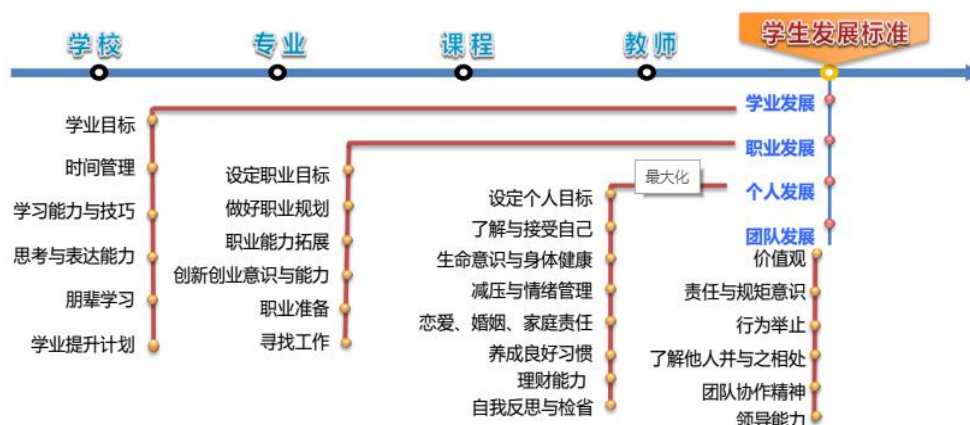


5. 学生层面

学生全面发展标准由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和实践能力素质标准等组成。

类型	主要标准要素
思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣
科学文化素质标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动
身心健康素质标准	身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动
实践能力素质标准	创新能力、实践能力、组织协调能力、社会活动能力、自主学习能力、职业规划能力、言语表达能力、决策执行能力、志愿服务能力

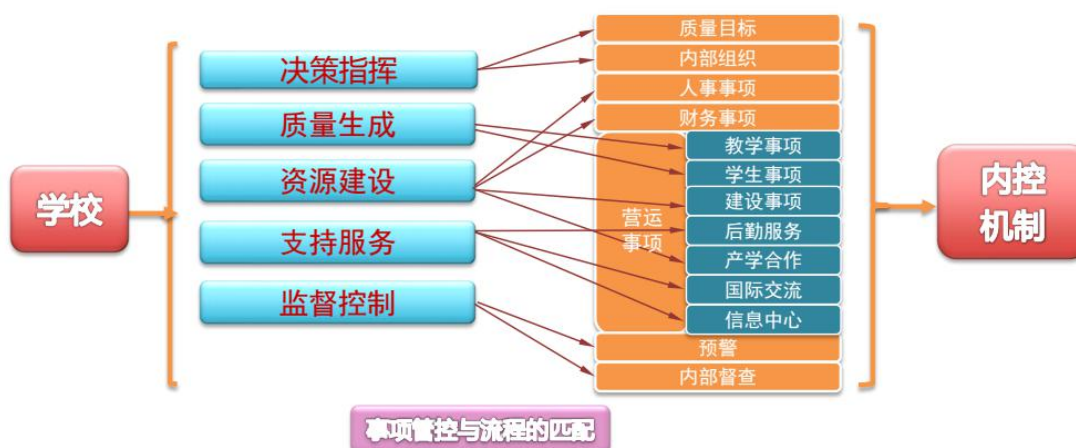
学生发展标准，是落实学校、专业、课程、教师对学生培养要求的具体体现。



（五）梳理完善制度，规范行动体系

建立适应内部质量保证体系需要的行动体系。

1. 梳理组织机构管控事项，完善内部管理制度并形成内控机制。制度是支撑行动的规范，构建科学、完善的制度体系，是保证诊改工作顺利实施的基础。制度建设按照梳理、优化、调整、补充的顺序进行完善，尽可能构建完整的制度体系，使制度体系成为指导和规范行为的工作标准。

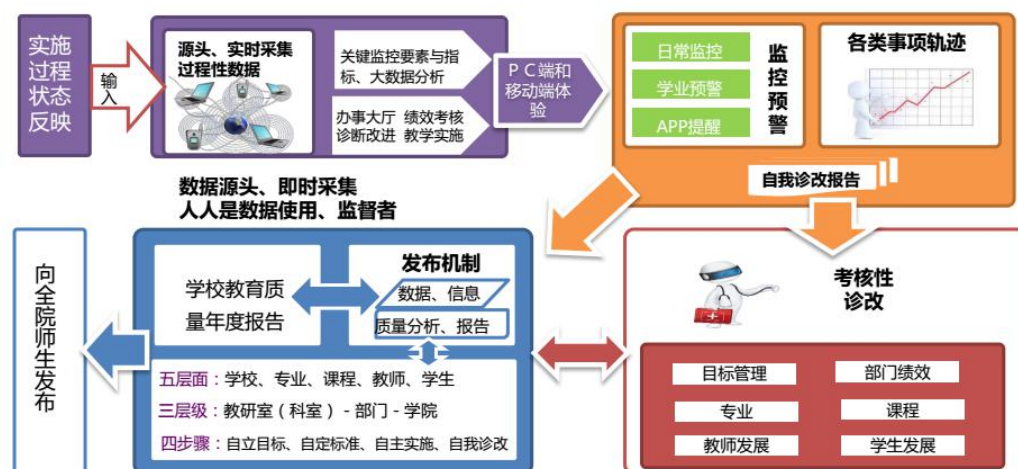


2. 理顺管理程序，明确部门职责，制定岗位标准。

按照信息化管理的需要，重新梳理各部门工作职责，各岗位的工作职责，明确各部门、各岗位的质量保证责任，按照诊改工作要求，明确各部门、各岗位的工作标准，以适应计算机管理的需要。

3. 建立过程诊改与阶段性考核评价诊改制度，保证质量螺旋递进。教学工作诊断强调育人全过程监督改进，按照全面质量管理要求，人才培养全过程、全员、全方位进行质量控制，确保及时修正人才培养工作和质量保证缺陷；阶段性考核评价作为辅助手段，主要用来进行阶段性育人成果、育人质量评价、办学水平评价。每一次的评价都对应新的调整

和改进，从而为质量提高建立长效、稳定的运行机制。



4. 建立具有现代职业教育理念、适应信息化管理、符合管办评分离需要的制度体系。现代职业教育突出校企合作、工学结合，重视技能教学，突出能力培养，制度设计必须适应这一特点；随着信息技术发展，大数据、云计算在管理过程中发挥了精准、及时、客观、量化等特点，有力推动学院管理工作上水平、上台阶，特别是管理体制要伴随发生很大的改变，把管理工作推向高效、精准、规范等更高层次，制度设计必须适应这一需求；随着国家管办评分离工作的逐步推进，高职教育质量保证将转变为以自主保证为主，第三方评估评价为辅，这就要求修订和优化现有制度，转变工作思路和方式。

（六）依托现代信息技术，提升治理能力

建立基于大数据分析、物联网技术、互联网+技术的智能校园管理信息平台，建设符合学院内部质量保证体系需要的学生全面发展中心、专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学院质量管理平台。根据学生和教师的发展需要，深入剖析质量需求和内涵建设

需求，确定和表征管理对象的主要数据，建设数据智能采集系统，实现数据无感知采集，形成完整的数据结构和逻辑框架。依据管理需求和标准，建立数据分析系统，科学选取数据阈值，完善统计、预警、报告功能。明确管理目标，优化和完善符合信息管理手段需要的激励机制，实现学生全面发展和教师阶梯成长的在线跟踪。

实现过程监控，及时发布预警。逐步实现对学院质量标准、质量计划、实施成效等数据分析报告，进而实现教师发展、学生全面发展、资源建设、知识服务行为、学习即时评价、教学即时评价、定期评教评学评服务、绩效考核、目标管理等信息的源头采集与实施采集功能，为学院、部门、教师、学生和家长提供数据查询、数据统计、信息反馈，及时发布预警，督促管理和服务对象及时采取实措施，解决潜在问题。

（七）建立预警应急机制，优化质量改进螺旋

在现有目标管理框架下，改进绩效考核机制，按照内部质量保障体系诊断与改进的要求，修改部门年度考核方案，建立学院全面质量考核体系，形成过程考核、阶段性考核和总结性考核相结合的考核机制。建立完善的考核性诊改机制，突出考核结果的运用，及时调整和改进工作。积极发挥信息管理平台的作用，逐步实现以实时采集数据为依据的预警、督促、改进机制，提高信息平台的支持服务功能，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量不断提高。

各部门要结合学院整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、

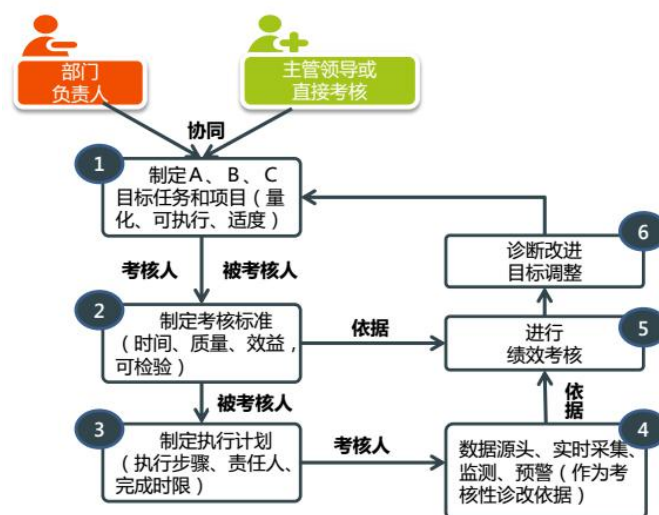
学生全面发展的目标和标准，建立自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题及时解决，通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，形成质量改进螺旋，不断改进工作质量和教学质量。

五、诊改运行

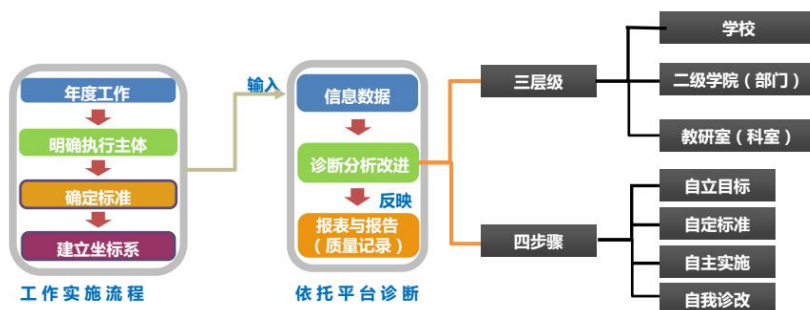
（一）学院层面，按目标管理开展考核性诊改

1. 目标管理与绩效考核。

建立“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进的常态化自我诊改机制。



2. 依托数据平台，建立基于数据分析的诊改与报告机制



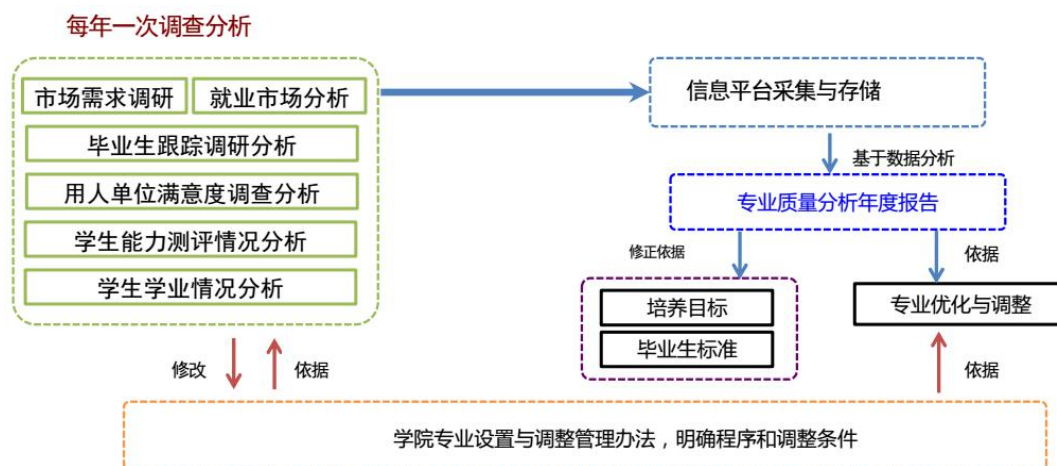
3. 建立基于大数据平台的预警与监控机制。

例如建立大数据后勤服务分析制度，营造良好学习生活环境。



（二）专业层面，按专业建设方案开展考核性诊改

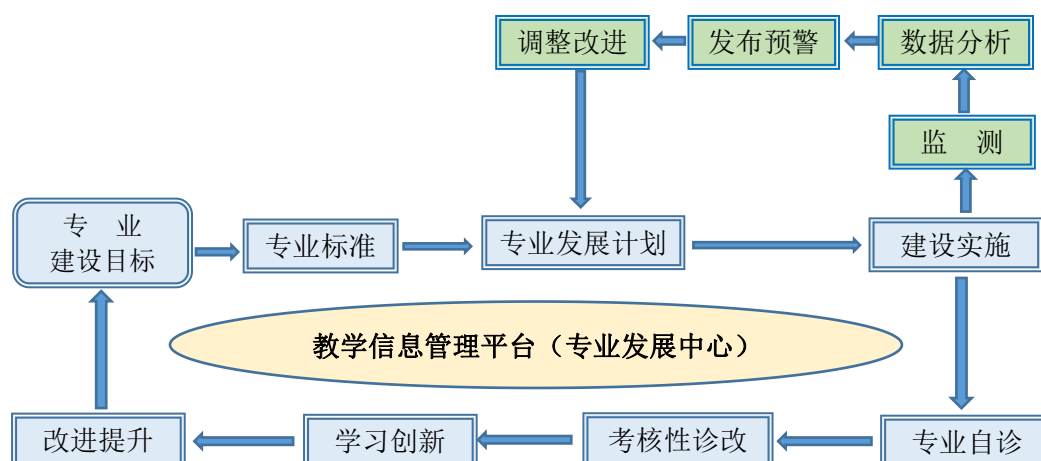
1. 进行专业质量分析，实施专业动态优化调整



2. 基于状态数据，实施专业考核与诊改

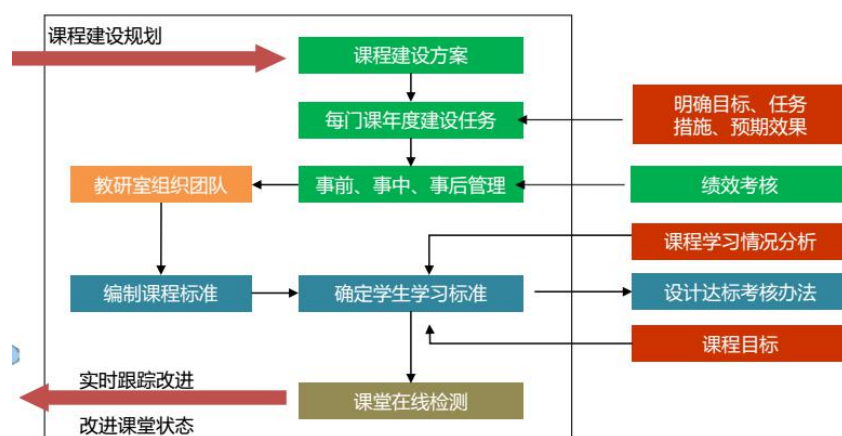


3. 专业诊改运行“8”字螺旋

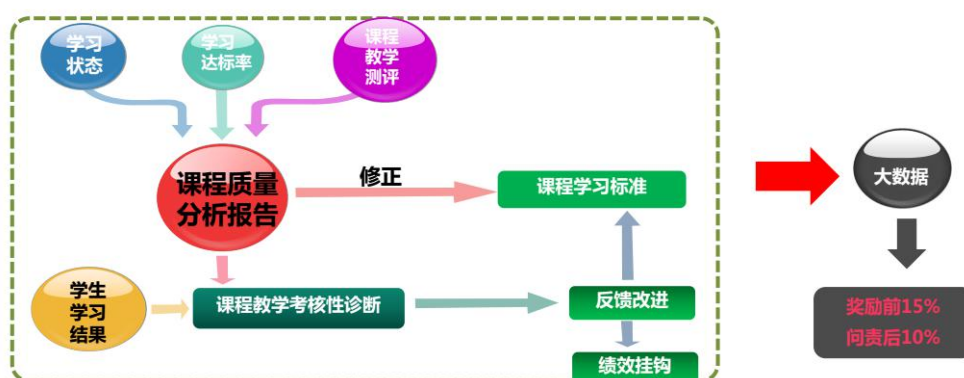


（三）课程层面，按学生学习达标过程开展考核性诊改

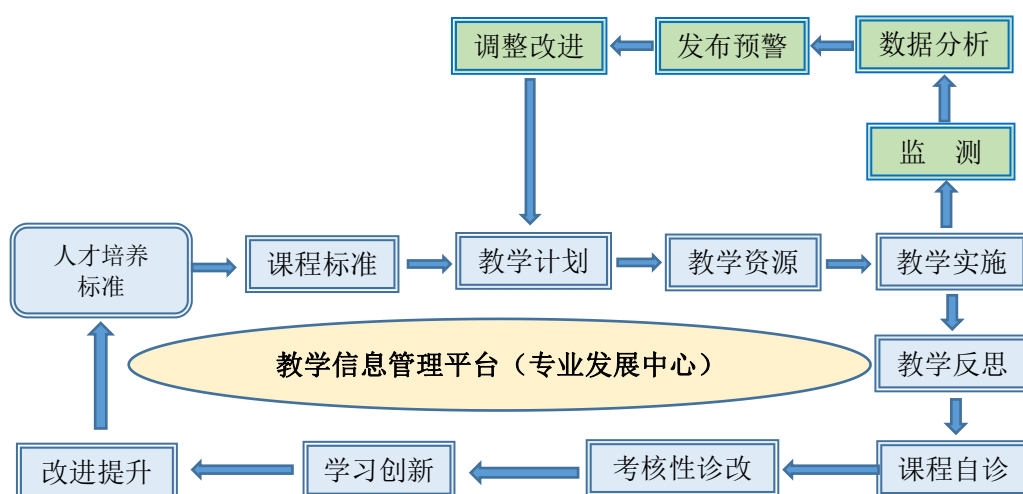
1. 以学习标准作为课堂教学检测依据，实施课程质量适时监控



2. 建立课程教学数据分析机制，实行课程教学考核性诊改

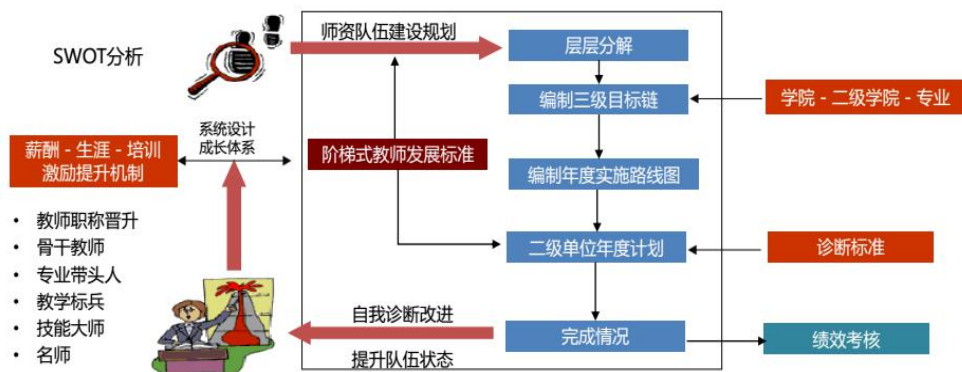


3. 课程诊改运行“8”字螺旋



（四）教师层面，按教师发展标准开展考核性诊改

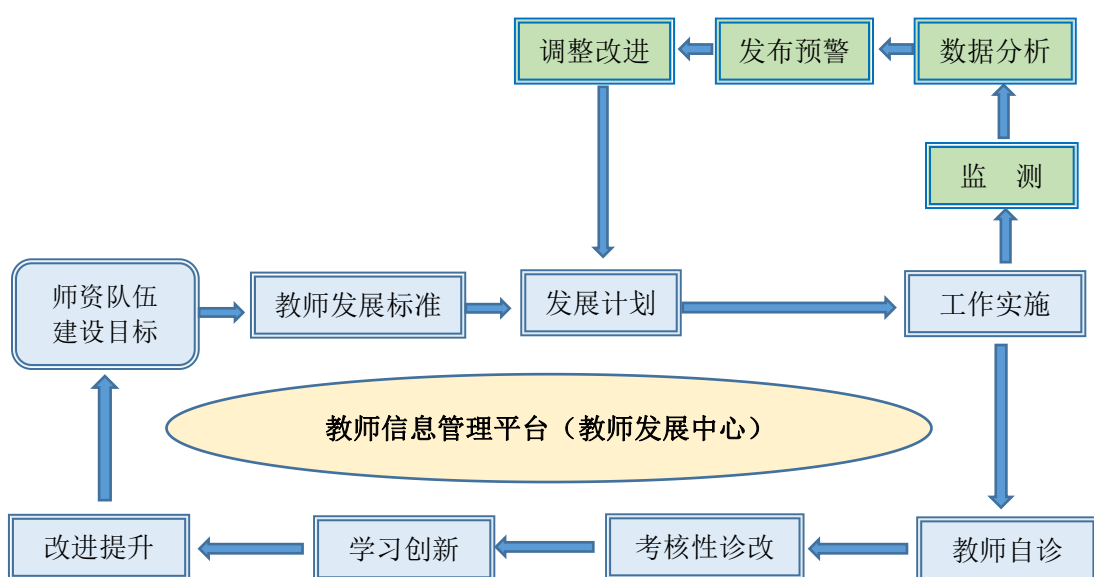
1. 完善教师发展标准，系统设计激励提升机制



2. 着力建设教师发展中心，搭建教师专业成长平台



3. 教师发展诊改运行“8”字螺旋

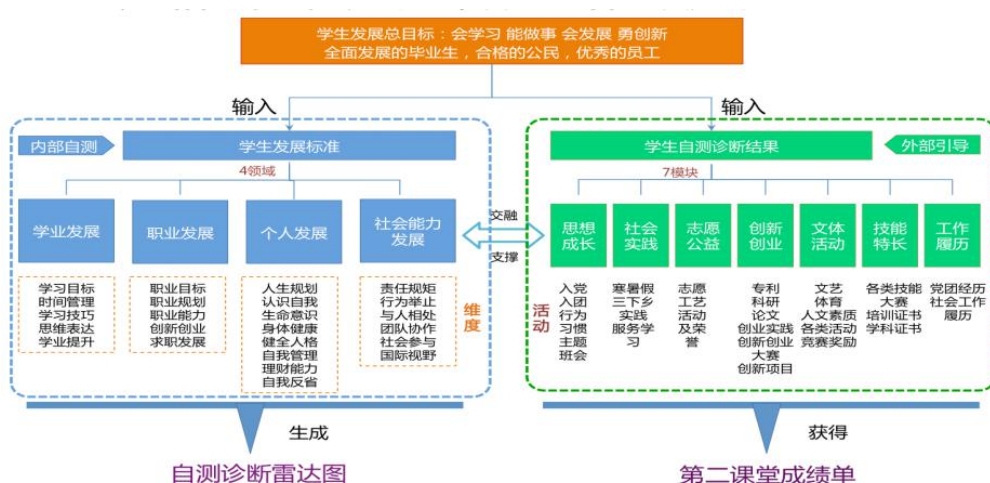


（五）学生层面，按学生发展标准开展自测性诊改

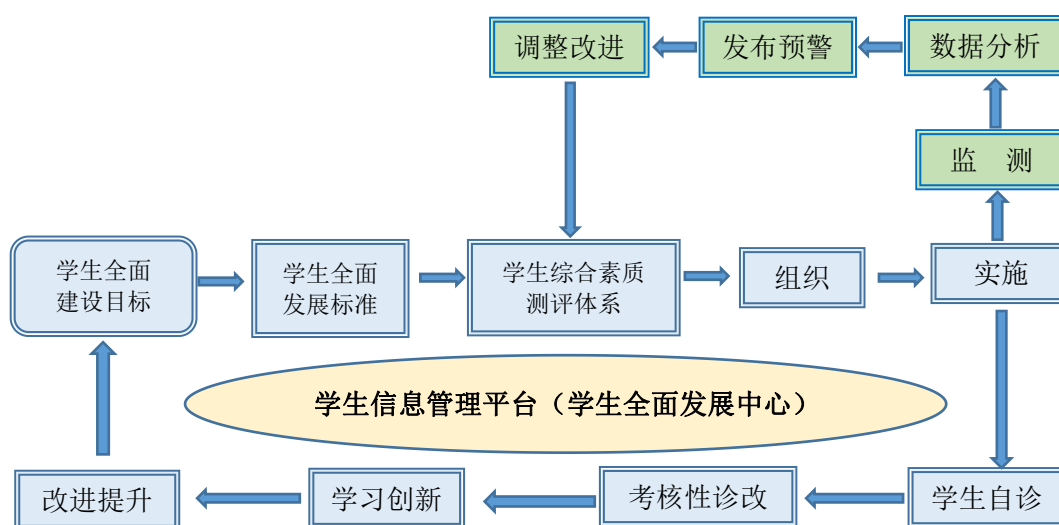
1. 实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析



2. 诊断结果与第二课堂支撑交融，提升学生个性化发展品质



3. 学生全面发展诊改运行“8”字螺旋



六、保障措施

（一）升级智能校园，适应诊改需求

建立基于大数据应用和移动端应用的智能校园管理平台，建设符合学院内部质量保证体系建设需要的学生全面发展中心、专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学院质量管理平台，实现管理信息化、教学信息化、生活信息化，建设智能校园信息管理平台。

打通现有信息孤岛，构建智能型大数据中心，有效融合物联网技术和互联网+技术，实现无感知信息采集。充分挖掘学生和教师的发展需要，深入剖析内涵建设需求，确定和表征管理对象的主要数据，分析数据来源，建设标准化的数据管理中心，实现信息管理系统与国家状态数据平台无缝对接。

明确管理目标和标准，充分发挥信息技术的优势，强调实时过程监控，及时发布预警，建立适应诊改需要的管理信息系统，实现数据查询、数据统计、信息反馈、预警预报，及时提供对学院质量标准、质量计划、实施成效等的分析报告，督促诊改服务对象采取切实措施，解决潜在问题。

建设智能化移动与在线学习平台，构建信息化教学环境，紧扣课前、课中、课后教学三个环节，课程教学质量诊改在线跟踪。建设基于移动端学生日常考勤，检查学生到课率，及时推送信息给相关部门和责任人；建设学生检测流程，教师制定课堂教学检测标准，实现学生每课检测，检测结果实时推送反馈；教师依据课程考核标准，建设教师每月评学流

程，检测学生学业状态，及时进行信息反馈；科学设定警戒指标和阈值，反馈和推送信息，及时诊改。

规范和完善信息运行管理机制，实现基于数据挖掘的运行管控，即校园服务互联网。完善数据平台管理制度，规范信息采集、信息管理、信息使用、审核管控、数据分析等行为；完善平台功能，对数据来源进行质量判断和绩效判断，突出状态分析，通过常态化监控预警、预测机制确保监控预警和激励功能不偏离设定的目标。

（二）树立质量理念，培育质量文化

按照全面质量管理理念，构建全员、全过程、全方位质量观，培育“以人为本”的质量文化。质量是教育的生命线，质量意识是合格人才培养意识，教学主体教师要树立牢固的社会主义育人观，培养德智体美劳全面发展的社会主义劳动者；教育工作者要以德育为先的理念提供合格的教育产品，提供优质教育资源，培养符合市场需求的高素质技术技能人才。

建立完善的质量管理制度，明确各岗位质量管理责任和质量标准，规范师生员工的工作学习行为，逐渐养成人人关心质量、人人重视质量、人人监督质量的全员质量意识；按照全面质量管理理论（TQM）和六西格玛质量管理理论要求，质量保证取决于全过程的质量管理，人才培养不允许出现次品，人才培养质量更加突出过程质量管理；质量管理工作体现在方方面面，从需求到规划设计，再到目标和标准、制度和行动、服务保障、条件建设，既体现在教师教学、学生学习，又体现在技术保障、

生活服务等工作中，是全院上至领导，下至普通职工，既包括一线教学单位，也包括职能部门和服务单位，既涉及学院内部管理，也涉及学院周边环境的一个全方位的质量理念。因此，全体教职工要树立“服务责任”意识，同时也要规范师生员工的行为，树立“标准”意识。

依托乌海市“书法之城”、“葡萄之乡”、“沙漠绿洲”、“区域中心”的理念，着力构建以服务需求、提升品位、特色鲜明的教育环境，打造人才培养摇篮、技师培训乐土、大师的工作室，构建企业文化融入校园文化的书香校园、人文校园。

（三）统一协调指挥，优化资源配置

充分发挥院党委的质量主体责任，主动开展顶层设计，积极协调和调动全院资源，科学规划，合理配置和使用资源，最大限度发挥资源效能。以提高资源的使用效益为目标，聚焦内部质量保证体系建设，不断完善资源建设保障机制。

深化人事管理、薪酬分配制度改革，优化学院内部治理结构，促进管理中心下移，实现学术权力与行政权力均衡发展。制定科学合理的师资队伍发展规划，完善教师选聘机制；建立校本培训和实践锻炼规范，为教师阶梯成长和发展提供保障。

建立多元化的筹资机制、科学规划的预算机制和良性循环的管理与运行机制，实施经费投入绩效考核评价体系和风险防范财务预警机制，不断创新财务工作领导体制，提升管理专业化水平，为内部质量保证体系建设提供财力支持，全面提升财务综合保障效能。

完善平安校园建设组织领导机构，健全完善安全工作制度、安全隐患排查整改机制、应急反应工作机制、安全预案防范机制、安全教育长效机制等管理制度，夯实安全基础，落实安全责任。多措并举，增强师生法制观念，打造校园安全文化，建立和谐稳定的安全保障机制。

逐步升级生活保障设施，逐年实施校园提升改造工程，不断改善师生工作学习环境质量。加大对困难师生的帮扶力度，体现人文关怀，共享学院发展成果。构建完善的医疗质量安全保障体系，采取多元化健康教育形式，不断提高医疗服务质量和水平，为全体师生提供健康、舒适的生活保障。

围绕乌海城市和文化建设，大力营造以人为本、彰显特色的校园文化氛围，为专业建设、课程建设、教师发展、学生全全面发展提供丰富的文化支撑和保障。围绕专业特点引进、凝练和打造校企融合的校园文化，创建以专业群发展和育人需要的、百花齐放的职业教育育人环境。

（四）完善评价机制，梳理责任意识

构建完善的绩效考核与评价制度，明确考核结果在激励、惩罚机制中的作用。不但要建立与职工待遇挂钩的激励机制，还要建立不断超越原定目标的激励机制。惩罚不但要与待遇挂钩，同时也要与问责机制挂钩。同时必须建立质量保证体系常态化运行所必须的动力机制。通过组织绩效考核与诊断制度，加强对各项工作开展年度考核，考核结果与激励挂钩、测评结果与部门绩效挂钩。明确各组织层级的职能和职责，结合工作标准和岗位职责，开展履职测评。建立干部任免、岗位调整、合同解

聘的制度，对未完成任务和出现差错进行问责。

（五）创新合作机制，优化育人环境

学院办学和人才培养质量提升离不开乌海市委、市政府的大力支持，更离不开乌海市及周边企事业单位的支持和协作。按照政校企合作、课岗证融通的办学模式，积极协调政府、政府部门，争取获得政策、资金、师资的支持；围绕校企合作、工学结合的育人需求，按照互惠互利原则，争取行业协会、企业、社会组织的大力支持，特别是在共建实训基地、共享师资、技术合作、创新创业等领域开展全方位的合作。创造条件，积极鼓励企事业单位和社会组织参与学院育人工作；开门办学，虚心接受社会监督、指导和人才培养质量评价；走出去，引进来，把学院育人功能和企业培训需求科学衔接，实现互惠双赢；以需求为导向，落实政府、社会、企业人才需求，培养更多高素质社会主义建设者和接班人。

七、方案实施

1. 启动阶段

时间：2016年6月——2017年12月

主要任务：

（1）制定方案。在深入分析、梳理学院现行的质量控制与绩效考核机制基础上，制定、发布学院内部质量保证体系建设与运行方案。

（2）诊改学习。宣传诊改理念，解读政策文件，部署工作任务，提高全员质量意识和责任感。学习教育部、自治区诊改工作相关文件精神，

研究学院诊改工作实施方案的具体内容，明确部门、个人工作诊改方向、措施；邀请诊改专家进行专题报告，深化认识；质量管理工作室、相关部门根据需要参加诊改工作指导部门组织培训，赴相关院校交流考察学习，不断积累经验。

（3）诊改宣传。利用校园网、院报、讲坛、宣传栏、微信等载体进行校内诊改宣传，引导全体教职工、学生将诊改理念内化于心、外化于行。提高利益相关方对学院人才培养的关注度。

（4）完善机构。根据诊改工作需要，成立必要的诊改工作组织机构，明确机构职责，配备必要的工作人员，并明确岗位工作职责和标准。

2. 建设与运行阶段

时间：每年3月-12月

主要任务：

（1）各级诊改组织按照学院内部质量保证体系和年度工作计划要求，建立和制定各层级内部质量保证体系和年度工作计划。

（2）各层级运行内部质量保证体系，通过自我诊改，形成各层面质量不断提升改进质量螺旋，不断优化和完善质量保证体系。

（3）制定和完善智能校园管理平台建设计划（预计3年完成），有步骤建设智能校园管理平台的各个子系统，逐步实现五个层面的数据源头采集、发展状态的实时呈现，并与数据采集平台对接。

（4）建立内部质量保证体系建设与运行年度报告制度。诊改办结合报告和数据平台报告，初步形成学院内部质量保证体系与运行工作年度报告，经各诊改组充分研讨、修订后，向诊改工作领导小组报送年度报

告。

3. 阶段性自我诊改阶段

时间：每年 1-2 月（首次 2019 年 1 月）

主要任务：

（1）五个层级依据内部质量保证年度计划和诊改方案进行自评，按诊断项目、诊断要素、诊断点实施诊改，撰写诊改报告。

（2）各部门汇报教学工作诊断与改进工作运行情况，学院质量保证委员会对诊改工作进行审核性评价，并提出诊改意见。

（3）各部门依据自我诊改报告和学院评价结论，研究制定改进方案。

（4）质量管理工作办公室对教学工作诊断与改进工作进行总结，制定和调整下一个年度的诊改工作方案和进度安排。

4. 准备和迎接校外专家复核。按照内蒙古自治区教育厅安排执行。根据校外专家复核意见，总结学院诊改工作，制定全面提升学院质量管理工作计划，并融入下一个年度的诊改工作计划中。

八、其它说明

内部质量保证体系诊断与改进工作是一项全新的职业教育质量保证机制，学院作为自治区示范院校要敢于先行先试，勇于探索创新，不断积累经验。

1. 加强学习和宣传。全院各部门、全体教职工都应当认真学习相关文件精神，领会诊改工作内涵，突破常规评估理论的束缚，充分认识诊改工作对学院发展的重要意义，激发学习，创新动力，不断提高质量意识和责任感。学院诊改办、组宣处要做好宣传和培训工作，使全体教职工迅速适应新的职业教育质量保证和提升行动中。

2. 认真落实，创新工作。诊改工作是全员、全方位、全过程的工作，关系到每一位教职工和学生的发展。所有部门、教职工和学生都要按照诊改工作要求，切实转变理念，认真研究，创新方法，实现质量的持续改进和不断提高。

3. 诊改与考核相结合。诊断与改进是质量持续提高的重要手段，重视过程预警、阶段性考核、年终评价相结合，考核结果与部门绩效、教师绩效相结合，激励与问责相结合，多手段、多形式的考核评价机制。逐步将学院目标管理考核和绩效考核（岗位考核）转化为考核性诊改。

4. 自我保证与提高。内部质量保证体系的诊改工作强调教学质量的自我保证，质量目标和质量标准等是根据学院实际、专业现状、师资水平、课程教学水平、学生素质自行确定的。围绕质量标准，开展自我运行、监控、诊断、调整、改进、监督，实现螺旋式提升。

5. 诊改工作与日常教学相结合。内部质量保证体系的诊改工作要符

合实际，要以日常工作为基础，要完成从传统应对型质量管理（上级监管、评估）到自我质量保证的常态化质量管理的转变，突出凝练学院各领域的质量文化。

6. 构建科学的信息系统，发挥大数据的证据功能。首先努力消除学院信息孤岛，提高学院信息化水平；构建科学、合理的数据信息系统；培养信息管理、信息处理人才，有针对性的建设适合我院的信息管理系统。各部门都应树立“大数据”理念，根据管理需要和数据需求，积极参与、协调配合建设校园管理平台，努力推动管理的信息化、网络化、精细化，全面推进诊改工作深入开展。

附件 1：乌海职业技术学院内部质量保证体系诊断项目参考提示一览表

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	相关信息（数据）及责任部门	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	1. 学校发展目标定位是否科学明确； 2. 人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展要求，是否符合学生全面发展要求； 3. 质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1. 内蒙古自治区“十三五”发展规划 2. 内蒙古自治区教育厅“十三五”事业发展规划 3. 乌海市“十三五”发展规划 4. 乌海职业技术学院“十三五”发展规划（院办） 5. 乌海职业技术学院“十三五”发展规划论证报告（院办） 6. 2016-2017 学院领导关于学院发展目标的讲话（院办） 7. 2016-2017 学院招生简章（招办） 8. 2016-2017 学院专业建设规划（教务科技处） 9. 2016-2017 学院专业人才培养方案修订（制定）原则意见（教务科技处） 10. 2017 学院质量保证相关文件或规划方案	1. 3/7
		质量保证规划	1. 质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性； 2. 实际执行效果是否明显。	1. 学院内部质量保障机制建设规划（） 2. 2016-2017 学院绩效考核办法（院办） 3. 2016-2017 学院目标管理相关文件（院办）	1. 3/7
		质量文化建设	1. 师生质量意识，对学校质量理念的认同度； 2. 质量保证全员参与程度； 3. 质量文化氛围； 4. 持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	1. 走访调查、问卷调查 2. 学院各级领导参与教学、联系学生的制度或规定（院办） 3. 学院各级领导听课制度及证明材料（督导办） 4. 学院质量建设的研讨、宣传、讲座、校外报道等（教务科技处、宣传处） 5. 全院职工、师生的质量意识调查（督导办） 6. 学校师生满意度测评制度（督导办 教务科技处 各系） 7. 每年的目标管理、绩效考核、内部质量保证体系诊断与改进方案（院办）	2. 2/8
	1.2 组织架构	质量保证机构与分工	1. 院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理； 2. 学院各层级分工与职责权限是否明确。	1. 学院各层级质量保证机构、岗位设置情况一览表（组织人事处） 2. 学院各层级质量保证闭环组织机构图（组织人事处） 3. 学院各层面人员配置表、各岗位职责（组织人事处） 4. 学院各层面质量保证机制佐证材料，如文件、制度	8
		质量保证队伍	1. 质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求； 2. 人员配备是否符合岗位职责要求； 3. 对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度； 4. 考核机制是否严格规范，有保证； 5. 能否实现持续改进。	1. 乌海职业技术学院内部质量保证体系建设与运行规划实施方案（教务科技处） 2. 质量保证队伍人员基本情况一览表（组织人事处） 3. 质量保证机构、岗位考核标准、考核制度（） 4. 质量保证机构、人员考核记录和结果 5. 2016-2017 质量保证考核材料及结果	8. 2/8. 6

2 专业质量保证	1.3 制度构架	质量保证制度	1. 学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性； 2. 形成科学规范、常态化的制度改进机制。	1. 学院质量保证相关制度 2. 系、部、处、室、中心配套的质量保证制度 3. 专业、课程、教师、学生质量保证制度（教务科技处、组织人事处、学生工作处） 4. 制度修订相关佐证材料，如会议纪要、征求意见稿、运行运行情况说明、调整前后的制度说明、教职工会议表决情况通报等（相关部门）	8.1
		执行与改进	1. 质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实； 2. 质量保证制度是否不断改进和完善； 3. 是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确； 4. 院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	1. 学院工作通报制度及典型案例 2. 学院教学检查通报制度及改进成效材料 3. 学院各单位质量保证相关制度执行情况几改进成效材料 4. 专业、课程、教师、学生质量保证相关制度执行情况及改进成效材料 5. 学院年度质量报告、人才培养质量年度报告 6. 院系（含专业）自我诊改工作制度	8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	1. 是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设； 2. 人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好； 3. 是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	1. 学院有关信息化水平提升、数据采集平台建设的规划、相关文件、会议纪要、领导讲话等 2. 学院网络信息中心机构、人员配备统计表，岗位职责 3. 学院历年财务预算、专项建设资金规划、年度维护资金支出统计报等 4. 学院网络信息中心日常运行制度和记录 5. 学院信息平台数据采集工作程序、管理工作制度 6. 学院近三年信息采集平台数据分析报告	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	1. 信息系统建设与运行分析报告（功能、作用、效果） 2. 现场抽查验证信息系统的“三全”功效 3. 信息系统功能改进需求报告，修正、改进过程佐证材料，符合软件工程需要 4. 信息系统漏洞、安全性、保密性、授权有关制度和过程抽查	3.4
	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	1. 专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行； 2. 规划实施情况如何，专业结构是否不断优化。	1. 学院专业建设规划 2. 专业建设一览表 3. 各专业建设发展规划 4. 专业人才培养方案制定（修订）原则意见 5. 近两年各专业人才培养方案（含调研报告） 6. 近三年人才市场需求情况调研报告及学院招生计划、招生简章 7. 学院专业设置与调整管理办法，近三年专业结构调整情况报告 8. 近三年各专业招生录取、报到统计表、招生分析报告	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准； 专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	1. 各专业建设发展规划 2. 专业人才培养方案制定（修订）原则意见 3. 各专业人才培养方案	7.1/7.3/7.4

		条件保障	1. 新增专业设置程序是否规范； 2. 专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	1. 学院近三年专业设置统计表 2. 学院近三年新增专业申报、论证、审批等材料 3. 学院专业建设经费管理制度 4. 学院服务专业建设招聘、引进专兼职教师等制度和实际证明材料 5. 学院专业带头人、骨干教师培训培养管理办法和实际运行证明材料 6. 实训基地建设管理办法、校内外实训基地一览表、合作协议 7. 校企合作制度 8. 学院接受社会（准）捐赠的相关制度和实效证明材料	3. 4/4/5. 1/ 5. 2 6/7. 4/7. 5
	2. 2 专业 诊改	诊改制度与运行	1. 学校内部是否建立常态化的专业诊改机制； 2. 是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	1. 学院内部质量保证体系建设与运行实施方案 2. 专业人才培养工作实施方案及制度 3. 专业设置随产业发展动态调整证明材料 4. 专业建设、专业结构调整相关制度落实情况	3. 4/8. 1/8. 7/9. 1/9. 2
		诊改效果	1. 诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高； 2. 校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升； 3. 品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	1. 各专业建设成效总结 2. 专业（群）建设（特色/重点）申报及批复材料 3. 专业（群）建设成果、专业知名度 4. 社会对专业（群）人才培养的认可度、参与培养的程度 5. 专业（群）服务社会的制度和实效材料	4/5/6/7/9
		外部诊断结论应用	1. 是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）； 2. 外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	1. 自治区诊改委的复核材料 2. 毕业生跟踪调查材料、毕业生满意度调查报告 3. 人才需求调研报告、社会对学院人才培养质量评价报告、 <i>乌海经济和社会发展规划</i> 4. 诊改方案调整证明材料及效果证明材料	4/5/6/7/9
	2. 3 课程 质量 保证	课程建设规划与标准	1. 课程建设规划是否科学合理； 2. 是否具有可行性与可操作性。 3. 课程建设规划目标达成度； 4. 课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性	1. 学院课程建设规划 2. 各专业课程建设规划 3. 建设规划可行性论证报告 4. 各类课程建设标准（师资、条件等）、教学执行标准 5. 专业中课程标准及论证材料 6. 课程体系符合专业人才培养目标论证报告	7. 2/7. 5
		质量生成	1. 教学文件严格执行课程标准要求，执行达成度高 2. 教学模式、方法和手段适应学生学习需求，学生学习效果好 3. 课程教学资源丰富，设施设备先进，师资力量强 4. 考核、评价方法科学 5. 教学过程因材施教，科学调整进度方案，符合学生学习需求	1. 课程建设与改革证明材料（重点和品牌课程建设、资源建设、条件建设等） 2. 课程教学模式证明材料 3. 课程教学方法、手段改革材料 4. 历年课程教学运行的教学文件（教案、进度表、总结、数据平台进度记录、督导检查记录等） 5. 学生学习效果证明材料（考核评价材料、分析总结材料） 6. 课程教学质量保证相关文件及执行证明材料	7. 2/7. 3

				7. 课程教学团队统计表、校内外条件统计表、学生学情分析报告等	
		诊改制度实施与效果	1. 校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制； 2. 是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	1. 学院课程建设相关制度 2. 各类课程建设质量保证制度及相关运行材料 3. 各类课程教学（运行）质量保证机制及相关运行材料 4. 毕业生跟踪调查报告 5. 课程建设与改革调研报告、课程建设成果论证报告等 6. 课程标准修订和课程改革相关文件及执行证明材料	3. 4/7. 2/8. 1/8. 2 8. 5/8. 6/8. 7
3 师资质量保证	3.1 师资队伍规划建设规划	师资队伍规划与标准	1. 学院、专业（群）等层面师资队伍发展规划的科学性、一致性和可行性； 2. 有完善的教师引进、培养、聘任标准，科学，符合要求 3. 规划和标准符合学院办学和人才培养实际	1. 学院师资队伍发展规划 2. 专业层面师资队伍发展规划 3. 各类专任教师引进、聘用资格标准 4. 校外兼职教师聘任标准 5. 专任教师岗位职责（标准）	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4
		实施保障	1. 是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	1. 市委、政府等支持师资队伍引进、聘任的文件、批复等支撑材料 2. 市委、政府等支持学院机构设置、编制的相关文件、批复等支撑材料 3. 学院政策支持师资队伍建设的会议纪要、领导讲话等 4. 学院财务制度、年度预算支持教师培训的文件、会议纪要、领导讲话等	5. 2/7. 1/7. 2/8. 1/
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	1. 教师执教能力测评制度 2. 学生评教、同行评教、听课检查等制度 3. 教师教学工作规范相关制度文件 4. 专任教师引进、培养、聘用管理办法 5. 专业带头人、骨干教师引进、培养、选聘管理办法 6. 校外兼职教师聘任及管理办法 7. 双师素质教师引进、培养、聘用等管理办法 8. 鼓励教师提升学历相关制度	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4/7. 2
		实施效果	1. 师资队伍规划建设与目标达成度高 2. 教师质量意识是否得到提升； 3. 教学改革主动性是否得到提高； 4. 师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善； 5. 学生满意度是否得到持续提升。 6. 教师发展与教学团队建设成效显著	1. 师资队伍规划建设年度总结报告 2. 近三年教师教学质量评价结果纵向对比材料 3. 教师教学改革项目及典型案例 4. 近三年师资队伍建设分专业统计表（基本情况、教学情况、科研、服务、培训、实践锻炼、职称晋升、学历提升等） 5. 教师服务社会成果列表、典型案例材料 6. 学生满意度调查、学生评教、同行评教、听课检查、学生座谈会反馈意见统计表或报告 7. 教师教学技能大赛证明材料 8. 教师教学工作规范证明材料（工作方案、通报、典型案例、公开示范课	6. 1/6. 2/6. 3/6. 4/8. 7

				等) 9. 专任教师培养培训证明材料 10. 兼职教师培养培训证明材料 11. 教师研究、服务能力提升证明材料 12. 教师实践锻炼管理办法及证明材料 13. 双师素质教师管理办法及证明材料 14. 教学团队建设证明材料 15. 各项制度落实、督导的措施	
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划与标准	1. 有行之有效的学生发展规划，制定学生综合素质标准； 2. 学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确； 3. 是否因材施教，注重分类培养与分层教学； 4. 是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	1. 学生发展规划 2. 综合素质标准、学生素质培养与教育实施方案 3. 学生思想政治教育实施方案 4. 学院学、团（含专业社团）建设规划（方案）和目标 5. 学分制、创新创业、因材施教、分类教学等实施方案	5. 2/8. 3/8. 4
		实施保障	1. 为育人提供必要的环境保障、组织保障、资源保障、经费保障等	1. 学院与保障学生全面发展相关的制度、办法等 2. 保障制度落实所需的环境保障、组织保障、资源保障、经费保障等制度、纪要、领导讲话、职能部门规划标准与职责	
	4.2 学生发展诊改	诊改制度	1. 是否实施对育人部门工作及效果的诊改。 2. 各项制度落实、督导措施务实、得力、到位	1. 育人工作常态化诊改制度 2. 常态化安全质量保证制度 3. 常态化生活质量保证制度 4. 学院学、团（含专业社团）建设的相关管理制度 5. 学分制、创新创业、因材施教、分类教学等制度 6. 大学生综合素质培养相关制度，如技能大赛、论文、创新创业等	8. 1
		诊改效果	1. 学生发展规划、育人目标达成度； 2. 育人工作是否已形成常态化诊改机制； 3. 学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	1. 学生发展规划总结报告 2. 育人目标达成度分析报告 3. 毕业生满意度调查报告、社会各方面对毕业生满意度反馈 4. 学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力提高证明材料 5. 毕业生就业岗位分析 6. 毕业生就业率、本地就业率、专业对口率 7. 毕业生平均起薪线、用人单位满意度 8. 毕业生创业成效、升学率等	2. 2/3/7. 2/ 9. 2/5. 2/8. 8
	4.3 成长环境	安全与生活保障	1. 是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制； 2. 学校安全设施是否不断完善； 3. 学生生活环境是否不断优化；	1. 学生安全保障相关制度、设施设备完善程度报告 2. 学生生活与管理项官制度、设施设备完成程度报告 3. 学生诉求等问题处理机制及相关制度，严格执行的证明材料 4. 突发事件应急预案、意外事件处理等相关材料	

			4. 学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高； 5. 意外事故率是否不断降低。	5. 学生满意度调查	
		特殊学生群体服务与资助	1. 建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况； 2. 建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况； 3. 能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	1. 家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制及制度，运行情况报告 2. 学生心理健康保障制度、学生心理疏导事件相关证明材料 3. 为特殊学生提供的必要人财物保障机制及制度、典型案例证明材料	
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	1. 能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展； 2. 政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	1. 乌海市政府相关扶持政策、市领导讲话、会议纪要等 2. 乌海市职教集团成立和年会的相关政策 3. 乌海市鼓励企事业单位参与职业教育的相关政策 4. 外部政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善的相关材料 5. 学院关于促进校企合作的政策支持	
		资源环境	1. 是否能够促进校内办学资源的不断优化； 2. 学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	1. 利用资源环境促进校内硬件资源不断优化的相关材料 2. 利用资源环境促进校内软件资源不断优化的相关材料 3. 外部环境驱动学院提高和保证人才培养质量的措施、政策、舆论、反馈等材料 4. 学院党委、院领导支持、参与质量保证的会议纪要、讲话；参与和重视教学工作的证明材料	
		合作发展环境	1. 学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化； 2. 合作发展的成效与作用是否不断呈现。	1. 政校企合作不断优化的材料； 2. 校企合作不断优化的材料； 3. 校校合作不断优化的材料（横向合作、纵向合作） 4. 近年来典型合作案例	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	1. 是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效； 2. 是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度； 3. 是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	1. 学院质量管控制度（学院全员监控质量责任落实） 2. 专业、课程、师资、学生层面质量管控制度 3. 管控机制在智能校园建设中的实现 4. 各层面预警机制中阈值的确定和设定 5. 教学质量事故应急处理预案和后续处理相关制度 6. 质量管控制度运行情况报告	8.1
		发生率及影响	1. 学校质量事故的发生率、影响程度； 2. 处理安全事故、群体性事件的速度与能力； 3. 学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	1. 典型质量事故案例材料 2. 质量事故应急处理机制 3. 质量事故管控措施的效果分析报告（含调查）	

		预警机制	1. 是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 2. 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 3. 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	1. 质量事故预警制度及阈值定义和调整 2. 信息平台预警机制的实效性分析报告 3. 突发质量事故应急处置预案 4. 近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告	8.1
		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	1. 内部质量保证机制建设规划实施情况报告 2. 近三年招生情况分析报告 3. 近三年毕业生跟踪调查报告	
	5.3	质量保证体系建设及效果	1. 专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系； 2. 能否在诊改过程中不断调整优化； 3. 社会认可度如何。	1. 各层面（专业、课程、师资、学生发展、管理服务等）质量标准 2. 各层面质量标准运行情况分析报告 3. 人才培养质量社会评价报告（满意度调查、麦克斯调查、自治区诊改委复核、用人单位反馈意见等）	
		诊改机制建设及效果	1. 内部质量保证体系是否日趋完备； 2. 持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。 3. 师生质量意识强，对学校质量理念认同度高 4. 质量保证全员参与度高，质量文化氛围浓厚	1. 质量保证文化建设成效相关材料 2. 师生质量意识调查报告、问卷调查及统计分析 3. 内部质量保证体系年度运行报告 4. 近年来学院人才培养质量年度报告	
	5.4	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	1. 专业质量保证特色凝练材料 2. 师资质量保证体系特色凝练材料 3. 学生全面发展质量保证特色凝练材料 4. 管理服务保证质量体系特色凝练材料 5. 学院内部质量保证体系特色凝练材料	

附件 2：乌海职业技术学院内部质量保证体系建设运行与工作任务一览表

部 门：

年 月 日

工作任务		职责分工 (牵头或参与)	具体任务名称	现状（是否健全）	如有缺项，计划完成时间	关键数据名称
类别	参考提示					
工作规划	发展（建设）规划					
工作目标	发展（建设）目标					
工作标准	质量标准 工作职责 工作标准 工作流程 等					
实施措施	实施具体措施 运行过程情况 等					
资源建设	条件保障 等					
支持服务	制度保障 服务措施 等					
监督控制	预警发布 诊断改进 质量报告					